



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA

TERAKREDITASI INSTITUSI "B" BAN PT NO. 4052/SK/BAN-PT/AKRED/PT/X/2017

PROGRAM S1 (MANAJEMEN)

PROGRAM S2 (MAGISTER MANAJEMEN)

@stie\_ipwija IPWIJA Channel STIE Ipwija 081287179600 @stieipwija @stieipwija www.stieipwija.ac.id contact@stieipwija.ac.id

## SURAT TUGAS PENGUJI SIDANG TESIS

Nomor : 66/KP-S2/IPWIJA/VI/2022

Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta memberikan tugas kepada **Dr. Sri Lestari Prasilowati, M.A.** sebagai dosen penguji ujian tesis Program Studi Magister Manajemen pada semester genap tahun akademik 2021/2022 dengan jadwal sebagai berikut:

No.	Jadwal Menguji	Nama	NIM	Konsentrasi	Status Penguji
1	4 Juli 2022	Andri Yulianto	202061037	M.SDM	Anggota
2	6 Juli 2022	Eva Aryanti	202061030	M.SDM	Anggota
3	6 Juli 2022	Nico William	202061044	M.Pemasaran	Ketua

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 29 Juni 2022

Ketua Program Studi,



**Dr. Slamet Ahmadi, M.M.**  
NIDN. 0323096501



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA

TERAKREDITASI INSTITUSI "B" BAN PT NO. 4052/SK/BAN-PT/AKRED/PT/X/2017

PROGRAM S1 (MANAJEMEN)

PROGRAM S2 (MAGISTER MANAJEMEN)

@stie\_ipwija IPWIJA Channel STIE Ipwija 081287179600 @stieipwija\_ @stieipwija\_ www.stieipwija.ac.id contact@stieipwija.ac.id

## BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Rabu, 6 Juli 2022 bertempat di kampus II Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta, Jl. Letda Natsir No.7, Cikeas Nagrak, Cibubur, Gunung Putri Bogor, telah dilaksanakan Ujian Tesis Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen :

**N a m a** : **Eva Aryanti**  
**N I M** : 202061030  
**Judul Tesis** : Analisis Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada PT. Simone Accessary Collection)

**Dosen Pembimbing** : Dr. Suyanto, SE, MM, M.Ak, Ak, CA

### Susunan Tim Penguji yang terdiri dari :

No	Tim Penguji	Nilai Angka	Tanda Tangan
1	Dr. Slamet Ahmadi, MM (Ketua)	92	
2	Dr. Sri Lestari Prasilowati, MA (Anggota)	95	
3	Dr. Suyanto, SE, MM, M.Ak, Ak, CA (Anggota)	92	

### Memutuskan :

- Menetapkan Nilai Ujian Tesis, sebagai berikut :  
Nilai Rata-Rata :  
Nilai Huruf :
- Menyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan catatan:
  - Lulus tanpa revisi
  - Lulus dengan revisi
  - Mengulang ujian

93  
A

Demikian Berita Acara Ujian ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

**PENGARUH KOMPETENSI INSTRUKTUR, PELATIHAN,  
DAN MOTIVASI TERHADAP PERFORMA SATUAN  
TUGAS FPU (*FORMED POLICE UNIT*) 3 MINUSCA DI  
BANGUI REPUBLIK AFRIKA TENGAH**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
menyelesaikan Program Pascasarjana Magister Manajemen



**Oleh :**

**ANDRI YULIANTO**  
**NIM : 202061037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S2  
PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andri Yulianto

NIM : 202061037

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada Program Studi Manajemen S2 (Pascasarjana Magister Manajemen) ataupun pada program lain. Karya ini adalah milik Saya, karena itu pertanggungjawabannya berada di pundak Saya. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka Saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 September 2022



Andri Yulianto

NIM: 202061037



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA

TERAKREDITASI INSTITUSI "B" BAN PT NO. 4052/SK/BAN-PT/AKRED/PT/X/2017

PROGRAM S1 (MANAJEMEN)

PROGRAM S2 (MAGISTER MANAJEMEN)

@stie\_ipwija IPWIJA Channel STIE Ipwija 081287179600 @stieipwija\_ @stieipwija\_ www.stieipwija.ac.id contact@stieipwija.ac.id

## BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari **Senin, 4 Juli 2022** bertempat di kampus II Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta Jl. Letda Natsir No.7, Nagrak, Cikeas, Cibubur Gunung Putri Bogor, telah dilaksanakan Ujian Tesis Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen :

**N a m a** : **Andri Yulianto**

**N I M** : 202061037

**Judul Tesis** : Pengaruh Kompetensi Instruktur, Pelatihan, Dan Motivasi Terhadap Performa Satgas Fpu 3 Minusca

**Dosen Pembimbing** : Ir. Besar Agung Martono, MM, DBA

**Susunan Tim Penguji yang terdiri dari :**

No	Tim Penguji	Nilai Angka	Tanda Tangan
1	Dr. Susanti Widhiastuti, SE, MM (Ketua)	90	
2	Dr. Sri Lestari Prasilowati, MA (Anggota)	92	
3	Ir. Besar Agung Martono, MM, DBA (Anggota)	90	

### Memutuskan :

- Menetapkan Nilai Ujian Tesis, sebagai berikut :  
Nilai Rata-Rata : 90,6  
Nilai Huruf : A
- Menyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan catatan:
  - Lulus tanpa revisi
  - Lulus dengan revisi
  - Mengulang ujian

Demikian Berita Acara Ujian ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Empiris pada PT. Simone Accessary Collection)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Magister Manajemen



**Oleh:**

**EVA ARYANTI**

**NIM: 202061030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S2  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : EVA ARYANTI

NIM : 202061030

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada Program Pascasarjana ini ataupun pada Program lain. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggung jawabannya berada dipundak saya, apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka Saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagaimana mestinya.

Bogor, Agustus 2022

Penulis,



**EVA ARYANTI**

NIM: 202061030

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN  
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi Kasus pada PT. CiptaEdu Kreasi, Bogor)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Magister Manajemen



Oleh

**NICO WILLIAM**

***NIM: 202061044***

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S2  
PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini,

Nama : Nico William

NIM : 202061044

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar Program Pasca Sarjana ini ataupun pada program lain. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggung jawabannya berada dipundak saya. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagaimana mestinya.

Jakarta, Agustus 2022



**Nico William**

NIM : 202061044



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA**  
TERAKREDITASI INSTITUSI "B" BAN PT NO. 4052/SK/BAN-PT/AKRED/PT/X/2017  
PROGRAM S1 (MANAJEMEN)  
PROGRAM S2 (MAGISTER MANAJEMEN)

@stie\_jpwja IPWIJA Channel STIE Ipwi 081287179800 @stieipwija\_ @stieipwija\_ www.stieipwija.ac.id contact@stieipwija.ac.id

## BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Rabu, 6 Juli 2022 bertempat di kampus II Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta, Jl. Letda Natsir No.7, Cikeas Nagrak, Cibubur, Gunung Putri Bogor, telah dilaksanakan Ujian Tesis Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen :

**N a m a** : Nico William  
**N I M** : 202061044  
**Judul Tesis** : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening

**Dosen Pembimbing** : Dr. Slamet Ahmadi, MM

### Susunan Tim Penguji yang terdiri dari :

No	Tim Penguji	Nilai Angka	Tanda Tangan
1	Dr. Sri Lestari Prasilowati, MA (Ketua)	92	
2	Dr. Suyanto, SE, MM, M.Ak, Ak, CA (Anggota)	90	
3	Dr. Slamet Ahmadi, MM (Anggota)	90	

### Memutuskan :

- Menetapkan Nilai Ujian Tesis, sebagai berikut : Nilai Rata-Rata : .....  
Nilai Huruf : .....  
90,6  
A
- Menyatakan Lulus/Tidak Lulus dengan catatan:
  - Lulus tanpa revisi
  - Lulus dengan revisi
  - Mengulang ujian

Demikian Berita Acara Ujian ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya