



**BERITA ACARA PERKULIAHAN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

MATA KULIAH / KELAS Manajemen Jasa / E221
DOSEN AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI MANAJEMEN / 61201
SEMESTER/BOBOT 5 / 3SKS
RUANG/LAB -
HARI/JAM -
JUMLAH MAHASISWA 40

KE	Tanggal	Materi	Jam Mulai	Jam Selesai	Mhs. Hadir	Paraf Dosen
1	2023-09-23	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	10:00:00	12:30:00	40	
2	2023-09-30	Positioning Dan Rancanagn Jasa	10:00:00	12:30:00	40	
3	2023-10-07	Proses Penyampaian Jasa	10:00:00	12:30:00	40	
4	2023-10-14	Prinsip Manajemen Antrean	10:00:00	12:30:00	40	
5	2023-10-21	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	10:00:00	12:30:00	37	
6	2023-10-28	Strategi Penetapan Harga	10:00:00	12:30:00	37	
7	2023-11-04	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	10:00:00	12:30:00	38	
8	2023-11-11	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	10:00:00	12:30:00	38	
9	2023-11-18	Ujian Tengah Semester	10:00:00	12:30:00	40	
10	2023-11-25	Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	10:00:00	12:30:00	39	
11	2023-12-02	Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas Dan Kualitas Jasa	10:00:00	12:30:00	36	
12	2023-12-09	Mengukur Kualitas Layanan	10:00:00	12:30:00	36	
13	2023-12-16	Penanganan Dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	10:00:00	12:30:00	39	

14	2023-12-23	Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	10:00:00	12:30:00	34	
15	2024-01-06	Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	10:00:00	12:30:00	34	
16	2024-01-20	Ujian Akhir Semester	10:00:00	12:00:00	38	

Ketua Program Studi,



SUSANTI WIDHIASTUTI, Dr., M.M.

18	2021511137	SEILA NAZWA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
19	2021511146	MUHAMAD FIRDAOS	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
20	2021511151	SRI NUR AENI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
21	2021511156	DEWI NORAENI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
22	2021511167	PANDU AZZAHRA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
23	2021511172	FITRI NURJANAH	H	H	H	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	11
24	2021511179	RIDOLF PATANDUK	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
25	2021511180	RAHAYU RAHMAWATI SETYANINGSIH	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
26	2021511182	POPY RAIFA SALSABILA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
27	2021511188	TAUFIQ NUR AHMAD ZAINY	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
28	2021511190	FAHRA MELLA KURNIA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
29	2021511191	TIMOTHY PUTRA KRISTANTO	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
30	2021511200	ZEVANYA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
31	2021511207	ALFIRA ZULIA EKA MULYANA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
32	2021511239	KHAIRUL ANANDA MARU	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	14
33	2021511245	ANANDA VITA SYAPUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
34	2021511262	ALYA RESTU ARRASYID	H	H	H	H	A	A	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	12
35	2021511274	DEWI SAFITRI SELPIYANTI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	A	A	H	12
36	2021511371	SABRINA AYUNING TYAS	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	H	14
37	2021522386	SUMIYATI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	15
38	2022512291	NOVI HADI UTAMA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
39	2022512429	HANAN LAILATUL RAMADHANI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
40	2022512441	LUTVI RIZKI AMALIA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16

Dosen,



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D



REKAPITULASI PENILAIAN PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

MATA KULIAH / KELAS	Manajemen Jasa / E221
DOSEN	AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D
PROGRAM STUDI	MANAJEMEN
SEMESTER/BOBOT	5 / 3SKS
RUANG/LAB	-
HARI/JAM	-
JUMLAH MAHASISWA	40

No	NIM	Nama Mahasiswa	Kehadiran	Tugas	UTS	UAS	Total Skor	Nilai Akhir
1	2020511338	FAJRINA OCTAVIANI	75	60	60	70	65	B-
2	2021511077	ARMELIA MULYAWATI	88	80	70	80	79	B+
3	2021511081	MUHAMMAD RIVAL	100	70	70	70	73	B
4	2021511082	SITI ANA FAUZIAH	88	70	70	75	74	B
5	2021511083	INTAN CAHYA PUTRI	88	90	90	90	90	A
6	2021511085	DWI ERLINA PUTRI	100	70	70	70	73	B
7	2021511086	MIKRIANI	100	70	70	72	74	B
8	2021511092	MUHAMAD RAFLI FIRDAUS	100	60	65	70	69	B-
9	2021511093	JULIANA PUTRI	100	70	70	72	74	B
10	2021511102	MOCHAMAD AZIZAN	100	70	70	70	73	B
11	2021511104	CHITRA DEWI SABRINA	88	70	72	70	73	B
12	2021511105	RINA MUTIA	100	86	90	90	90	A
13	2021511108	LUDFI RAHMAD INDRAWAN	88	70	75	80	77	B+
14	2021511112	ANNISA PERMATA LESTRIYANA	100	85	90	90	90	A
15	2021511114	KAMILIYA PUTRI	100	70	65	75	74	B
16	2021511117	NUR ASİYAH	88	70	70	70	72	B
17	2021511130	RIKA SITI NURHAYATI	100	70	80	75	77	B+
18	2021511137	SEILA NAZWA	100	70	75	70	74	B

19	2021511146	MUHAMAD FIRDAOS	100	70	80	80	79	B+
20	2021511151	SRI NUR AENI	100	60	65	70	69	B-
21	2021511156	DEWI NORAENI	100	90	90	90	91	A
22	2021511167	PANDU AZZAHRA	100	80	80	80	82	A-
23	2021511172	FITRI NURJANAH	69	70	70	5	48	D
24	2021511179	RIDOLF PATANDUK	100	70	70	70	73	B
25	2021511180	RAHAYU RAHMAWATI SETYANINGSIH	100	70	70	72	74	B
26	2021511182	POPY RAIFA SALSABILA	100	70	72	70	74	B
27	2021511188	TAUFIQ NUR AHMAD ZAINY	100	70	70	70	73	B
28	2021511190	FAHRA MELLA KURNIA	100	65	70	70	72	B
29	2021511191	TIMOTHY PUTRA KRISTANTO	100	70	80	80	79	B+
30	2021511200	ZEVANYA	100	60	70	80	73	B
31	2021511207	ALFIRA ZULIA EKA MULYANA	100	85	90	90	90	A
32	2021511239	KHAIRUL ANANDA MARU	88	70	70	70	72	B
33	2021511245	ANANDA VITA SYAPUTRI	100	60	70	75	72	B
34	2021511262	ALYA RESTU ARRASYID	75	70	70	70	71	B
35	2021511274	DEWI SAFITRI SELPIYANTI	75	70	70	70	71	B
36	2021511371	SABRINA AYUNING TYAS	88	70	70	70	72	B
37	2021522386	SUMIYATI	94	70	70	30	59	C
38	2022512291	NOVI HADI UTAMA	100	85	90	90	90	A
39	2022512429	HANAN LAILATUL RAMADHANI	100	70	72	70	74	B
40	2022512441	LUTVI RIZKI AMALIA	100	70	72	70	74	B

Dosen,



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D