



**BERITA ACARA PERKULIAHAN  
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**MATA KULIAH / KELAS** Manajemen Jasa / E1211  
**DOSEN** YOYO INDAH GUNAWAN, M.M.  
**PROGRAM STUDI** MANAJEMEN / 61201  
**SEMESTER/BOBOT** 5 / 3SKS  
**RUANG/LAB** -  
**HARI/JAM** -  
**JUMLAH MAHASISWA** 30

KE	Tanggal	Materi	Jam Mulai	Jam Selesai	Mhs. Hadir	Paraf Dosen
1	2023-09-23	Lingkup dan gambaran jasa	07:30:00	10:02:32	27	
2	2023-09-30	Positioning, Rancangan, dan proses penyampaian jasa	07:30:00	10:05:00	27	
3	2023-10-07	Proses Penyampaian Jasa	07:30:00	10:02:06	25	
4	2023-10-14	Prinsip Manajemen Antrean	07:30:00	10:00:43	25	
5	2023-10-21	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	07:30:00	10:00:00	26	
6	2023-10-28	Strategi Penetapan Harga	07:30:00	10:00:00	26	
7	2023-11-04	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	07:30:00	10:00:00	27	
8	2023-11-11	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	07:30:00	10:04:00	26	
9	2023-11-18	UJIAN TENGAH SEMESTER GANJIL 2023/2024	07:30:00	09:30:00	26	
10	2023-12-02	Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas Dan Kualitas Jasa	07:30:00	10:05:24	24	
11	2023-12-09	Mengukur Kualitas Layanan	07:30:00	10:05:27	24	
12	2023-12-16	Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	07:30:00	10:01:36	23	
13	2023-12-23	Penanganan Dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	07:30:00	10:02:30	24	

14	2023-12-30	Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	07:30:00	10:00:40	28	<i>Amy</i>
15	2024-01-06	Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	07:30:00	10:00:08	28	<i>Riz</i>
16	2024-01-20	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS) GANJIL 2023-2024	07:30:00	09:33:47	27	<i>Dini</i>

Ketua Program Studi,

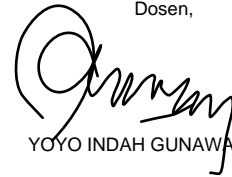


SUSANTI WIDHIASTUTI, Dr., M.M.



18	2021511056	SRIYATI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
19	2021511061	RINA SARI SIREGAR	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
20	2021511063	TRI GUSTANIA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
21	2021511066	LAILA AZ-ZAHRA KHALILLAH	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	15
22	2021511070	RESIYANA PUTRI MUSDALIFAH	H	H	A	A	A	A	A	A	H	A	A	H	H	A	A	H	6
23	2021511073	CICI VERONICA PASARIBU	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
24	2021511074	NANDA AYU SEPTIYANA	H	H	H	H	A	A	A	A	H	A	A	A	A	H	H	H	8
25	2021511119	RANGGA KUSUMA WARDHANI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	H	H	14
26	2021511157	ERIKSON SIMARMATA	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	14
27	2021511246	YUPAIZA	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	A	14
28	2022512421	IKA RAHAYU	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	14
29	2022522451	ANI SAFITRI	A	A	A	A	A	A	H	A	H	H	H	A	A	H	H	A	6
30	202305120344	MAHDI MUBAROK	A	A	A	A	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	A	10

Dosen,



YOYO INDAH GUNAWAN, M.M.



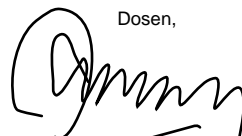
## REKAPITULASI PENILAIAN PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

**MATA KULIAH / KELAS**           Manajemen Jasa / E1211  
**DOSEN**                               YOYO INDAH GUNAWAN, M.M.  
**PROGRAM STUDI**                MANAJEMEN  
**SEMESTER/BOBOT**               5 / 3SKS  
**RUANG/LAB**                         -  
**HARI/JAM**                            -  
**JUMLAH MAHASISWA**           30

No	NIM	Nama Mahasiswa	Kehadiran	Tugas	UTS	UAS	Total Skor	Nilai Akhir
1	2021511005	ASTRIYANA ARYANTI	100	80	80	82	83	A-
2	2021511008	SANRO YOKI	100	80	80	80	82	A-
3	2021511012	PRISKA LILY	88	80	80	80	81	A-
4	2021511013	BERRY SUWATALBESSY	88	80	80	80	81	A-
5	2021511016	JENED DENGA	100	30	80	80	65	B-
6	2021511018	ISMI NURFAUZIAH	100	85	80	82	85	A-
7	2021511025	GALIH TRESNA AYUNINGTIAS	88	80	80	83	82	A-
8	2021511027	MIA APRIANI	100	80	82	80	83	A-
9	2021511029	ILVIN KURNIAWAN RUHYANA	81	80	80	85	82	A-
10	2021511032	ANANDA EKA LESTARI	100	80	80	82	83	A-
11	2021511034	ALFIN ANDREAN SULAEMAN	75	88	82	80	83	A-
12	2021511035	TARWIYAH	75	80	82	85	82	A-
13	2021511038	AFRIDO BERLIANTO	100	80	82	80	83	A-
14	2021511042	WIDYA NUR ISRAMIRANI	56	80	80	82	79	B+
15	2021511043	SRI RAHAYU	100	85	82	82	85	A-
16	2021511054	EDI JUNAEDI	100	85	82	83	86	A-
17	2021511055	LIDIYA LASIMPALA	100	88	82	80	86	A-
18	2021511056	SRIYATI	100	80	83	84	84	A-

19	2021511061	RINA SARI SIREGAR	100	80	83	80	83	A-
20	2021511063	TRI GUSTANIA	100	80	82	82	84	A-
21	2021511066	LAILA AZ-ZAHRA KHALILLAH	94	80	82	84	84	A-
22	2021511070	RESIYANA PUTRI MUSDALIFAH	38	30	82	80	59	C
23	2021511073	CICI VERONICA PASARIBU	100	85	82	80	85	A-
24	2021511074	NANDA AYU SEPTIYANA	50	80	80	80	77	B+
25	2021511119	RANGGA KUSUMA WARDHANI	88	80	80	80	81	A-
26	2021511157	ERIKSON SIMARMATA	88	80	80	80	81	A-
27	2021511246	YUPAIZA	88	80	82	82	82	A-
28	2022512421	IKA RAHAYU	88	80	82	78	81	A-
29	2022522451	ANI SAFITRI	38	75	80	0	47	T
30	202305120344	MAHDI MUBAROK	63	85	80	80	81	A-

Dosen,



YOYO INDAH GUNAWAN, M.M.