






**BERITA ACARA PERKULIAHAN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

MATA KULIAH / KELAS Manajemen Jasa / F221
DOSEN AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI MANAJEMEN / 61201
SEMESTER/BOBOT 5 / 3SKS
RUANG/LAB -
HARI/JAM -
JUMLAH MAHASISWA 22

KE	Tanggal	Materi	Jam Mulai	Jam Selesai	Mhs. Hadir	Paraf Dosen
1	2023-09-12	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	16:30:00	19:00:00	21	
2	2023-09-19	Positioning Dan Rancangan Jasa	16:30:00	19:00:00	21	
3	2023-09-26	Proses Penyampaian Jasa	16:30:00	19:00:00	22	
4	2023-10-03	Prinsip Manajemen Antrean	16:30:00	19:00:00	22	
5	2023-10-10	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	16:30:00	19:00:00	17	
6	2023-10-17	Strategi Penetapan Harga	16:30:00	19:00:00	17	
7	2023-10-24	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	16:30:00	19:00:00	20	
8	2023-10-31	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	16:30:00	19:00:00	20	
9	2023-11-07	Ujian Tengah Semester	16:30:00	18:30:00	22	
10	2023-11-14	Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas Dan Kualitas Jasa	16:30:00	19:00:00	21	
11	2023-11-21	Mengukur Kualitas Layanan	16:30:00	19:00:00	21	
12	2023-11-28	Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	16:30:00	19:00:00	14	
13	2023-12-05	Penanganan Dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	16:30:00	19:00:00	13	

14	2023-12-12	Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	16:30:00	19:00:00	17	
15	2023-12-19	Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	16:30:00	19:00:00	17	
16	2024-01-09	Ujian Akhir Semester	16:30:00	18:30:00	22	

Ketua Program Studi,



SUSANTI WIDHIASTUTI, Dr., M.M.

18	2021511317	NYOMAN AYU MANIK DESTA RIA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
19	2021511321	FITRI DHAMA YANTI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	15
20	2021511330	SABARIA ANDRIANA DALIMUNTHE	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	A	A	H	H	H	12
21	2021511333	NANO ANDRIYANSAH	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
22	2021511348	SITI SUMYATI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16

Dosen,



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D



REKAPITULASI PENILAIAN PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

MATA KULIAH / KELAS	Manajemen Jasa / F221
DOSEN	AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI	MANAJEMEN
SEMESTER/BOBOT	5 / 3SKS
RUANG/LAB	-
HARI/JAM	-
JUMLAH MAHASISWA	22

No	NIM	Nama Mahasiswa	Kehadiran	Tugas	UTS	UAS	Total Skor	Nilai Akhir
1	2020511179	DITA AFRILIA DALIMUNTE	88	70	70	70	72	B
2	2020511288	YOANRISCA TIVANIAR	50	70	70	75	70	B
3	2020511450	FAIZAL HANAFI HADI HARJA	50	70	75	75	71	B
4	2021511078	PRETTY GLORY ESTERIA	75	80	80	90	83	A-
5	2021511090	PUTRI AWALIA	100	70	70	90	80	A-
6	2021511095	ALBRIAN ALIF ZIO SODIQ	100	85	90	90	90	A
7	2021511096	GILANG ANDHIKA	100	80	90	90	88	A-
8	2021511107	IMELDA SULAEMAN	100	90	90	90	91	A
9	2021511110	WIDYA WATI	88	70	80	80	78	B+
10	2021511122	WINA FEBBY YANTI	100	70	80	75	77	B+
11	2021511124	AGIFANIA RIZKI WARNADELA	88	80	90	90	87	A-
12	2021511128	NADYA ELISABET	63	70	80	80	75	B+
13	2021511139	NADHIM FAISAL AMRU	100	85	80	90	88	A-
14	2021511140	IRWAN ARDIANSYAH	100	70	80	90	82	A-
15	2021511142	FITRI NUR AYSAH	81	70	80	80	77	B+
16	2021511161	FADLURROHMAN RIJAL HANAFI	69	70	70	70	70	B
17	2021511185	MOHAMAD YUNUS SANTOSO	100	70	70	70	73	B
18	2021511317	NYOMAN AYU MANIK DESTA RIA	100	70	75	70	74	B

19	2021511321	FITRI DHAMA YANTI	94	80	90	85	86	A-
20	2021511330	SABARIA ANDRIANA DALIMUNTHE	75	70	70	75	73	B
21	2021511333	NANO ANDRIYANSAH	100	85	90	90	90	A
22	2021511348	SITI SUMYATI	100	70	65	60	69	B-

Dosen,



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D