






**BERITA ACARA PERKULIAHAN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

MATA KULIAH / KELAS Manajemen Jasa / F321
DOSEN AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI MANAJEMEN / 61201
SEMESTER/BOBOT 5 / 3SKS
RUANG/LAB -
HARI/JAM -
JUMLAH MAHASISWA 29

KE	Tanggal	Materi	Jam Mulai	Jam Selesai	Mhs. Hadir	Paraf Dosen
1	2023-09-18	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	19:00:00	21:30:00	29	
2	2023-09-25	Positioning Dan Rancanagn Jasa	19:00:00	21:30:00	29	
3	2023-10-02	Proses Penyampaian Jasa	19:00:00	21:30:00	29	
4	2023-10-09	Prinsip Manajemen Antrean	19:00:00	21:30:00	29	
5	2023-10-16	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	19:00:00	21:30:00	27	
6	2023-10-23	Strategi Penetapan Harga	19:00:00	21:30:00	27	
7	2023-10-30	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	19:00:00	21:30:00	28	
8	2023-11-06	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	19:00:00	21:30:00	28	
9	2023-11-13	Ujian Tengah Semester	19:00:00	21:30:00	27	
10	2023-11-20	Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas Dan Kualitas Jasa	19:00:00	21:30:00	28	
11	2023-11-27	Mengukur Kualitas Layanan	19:00:00	21:30:00	28	
12	2023-12-04	Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	19:00:00	21:30:00	20	
13	2023-12-11	Penanganan Dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	19:00:00	21:30:00	20	

14	2023-12-18	Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	19:00:00	21:30:00	25	
15	2024-01-08	Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	19:00:00	21:30:00	25	
16	2024-01-15	Ujian Akhir Semester	19:00:00	21:30:00	27	

Ketua Program Studi,



SUSANTI WIDHIASTUTI, Dr., M.M.

18	2021511266	CINDY MAULIDINA ADAM	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	14
19	2021511270	KRISTIN EKLESIA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
20	2021511273	BUNGA FAUZIAH	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	8
21	2021511279	FERDIAN NANDA KUSUMA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
22	2021511285	MUHAMMAD SAIF GHAZALAN RUSLI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
23	2021511286	PUPUT INDIASTUTI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
24	2021511301	ANGGI JULITA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
25	2021511328	ROHILA SUDJAI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
26	2021511337	RAMIDA SRI LORENI SIMAMORA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
27	2021511346	SUCI MAHA REZA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
28	2021511347	NUR SAFITRI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
29	2021522380	IRMAYANTI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16

Dosen,



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D



REKAPITULASI PENILAIAN PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

MATA KULIAH / KELAS	Manajemen Jasa / F321
DOSEN	AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI	MANAJEMEN
SEMESTER/BOBOT	5 / 3SKS
RUANG/LAB	-
HARI/JAM	-
JUMLAH MAHASISWA	29

No	NIM	Nama Mahasiswa	Kehadiran	Tugas	UTS	UAS	Total Skor	Nilai Akhir
1	2020511195	AFIFAH NURAENI	88	70	80	85	80	A-
2	2020511222	INTAN DEWI HASTUTI	100	70	80	80	79	B+
3	2020511224	ALIFYAA SHABRINA	75	70	75	80	75	B+
4	2020511226	DEWI ERLINA APRILIANTI	88	70	70	80	76	B+
5	2020511259	SINTIA AYU PRATAMA	88	80	75	75	79	B+
6	2021511132	HASNA LUTHFIAH	100	80	80	85	84	A-
7	2021511171	VETTY RISMAYANTI	100	0	0	0	0	E
8	2021511186	INTAN ZAHRANITA	100	70	80	75	77	B+
9	2021511189	DEBI JULIANTI	81	70	80	80	77	B+
10	2021511195	MUHYIDIN	100	70	70	70	73	B
11	2021511198	FAHRI RAMADHAN NOVRIANSYAH	100	70	70	70	73	B
12	2021511203	MUCHAMMAD LIGAR CHABIB NURROHMAN	63	70	70	70	70	B
13	2021511206	IKHSAN MUFLIH	100	70	72	70	74	B
14	2021511240	ANISA YOPITA SIMANULLANG	100	85	90	90	90	A
15	2021511243	ABEL BELLA AMANDA	88	80	90	90	87	A-
16	2021511252	VINA AULIA SARI	56	70	70	75	71	B
17	2021511258	MARTIA SARI	100	70	72	80	77	B+
18	2021511266	CINDY MAULIDINA ADAM	88	0	0	0	0	

19	2021511270	KRISTIN EKLESIA	100	70	70	70	73	B
20	2021511273	BUNGA FAUZIAH	50	70	70	80	72	B
21	2021511279	FERDIAN NANDA KUSUMA	100	85	90	90	90	A
22	2021511285	MUHAMMAD SAIF GHAZALAN RUSLI	100	80	80	80	82	A-
23	2021511286	PUPUT INDRIASTUTI	100	80	70	75	79	B+
24	2021511301	ANGGI JULITA	100	70	75	75	76	B+
25	2021511328	ROHILA SUDJAI	100	70	70	80	77	B+
26	2021511337	RAMIDA SRI LORENI SIMAMORA	100	70	75	75	76	B+
27	2021511346	SUCI MAHA REZA	100	70	80	70	75	B+
28	2021511347	NUR SAFITRI	100	70	74	72	75	B+
29	2021522380	IRMAYANTI	100	70	70	75	75	B+

Dosen,



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D