



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri



Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2024 GANJIL

MATA KULIAH : Manajemen Jasa
NAMA DOSEN : SITI MAHMUDAH
KREDIT/SKS : 3 SKS
KELAS : E1221

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Jumat, 13 September 2024	16:30	19:00	027	Selesai	Pengertian dan Ruang Lingkup Jasa	Pengertian dan Ruang Lingkup Jasa	(33 / 39)	SITI MAHMUDAH	
2	Jumat, 20 September 2024	16:30	19:00	027	Selesai	Positioning dan Rancangan Jasa	Positioning dan Rancangan Jasa	(33 / 39)	SITI MAHMUDAH	
3	Jumat, 27 September 2024	16:30	19:00	027	Selesai	Proses Penyampaian Jasa	Proses Penyampaian Jasa	(31 / 39)	SITI MAHMUDAH	
4	Jumat, 4 Oktober 2024	16:30	19:00	027	Selesai	Prinsip Manajemen Antrian	Prinsip Manajemen Antrian	(31 / 39)	SITI MAHMUDAH	
5	Jumat, 11 Oktober 2024	16:30	19:00	027	Selesai	Peranan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Jasa	Peranan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Jasa	(35 / 39)	SITI MAHMUDAH	
6	Jumat, 18 Oktober 2024	16:30	19:00	027	Selesai	Strategi Penetapan Harga	Strategi Penetapan Harga	(35 / 39)	SITI MAHMUDAH	
7	Jumat, 25 Oktober 2024	16:30	19:00		Selesai	Promosi dan Edukasi Produk Jasa	Promosi dan Edukasi Produk Jasa	(38 / 39)	SITI MAHMUDAH	

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
8	umat, 1 November 024	16:30	19:00		Selesai	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk jasa	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk Jasa	(38 / 39)	SITI MAHMUDAH	
9	Jumat, 8 November 2024	19:00	21:00		Selesai	UTS	UTS	(34 / 39)	SITI MAHMUDAH	
10	Jumat, 15 November 2024	16:30	19:00		Selesai	Menciptakan nilai melalui Produktivitas dan Kualitas Jasa	Menciptakan nilai melalui Produktivitas dan Kualitas Jasa	(34 / 39)	SITI MAHMUDAH	
11	Jumat, 22 November 2024	16:30	19:00		Selesai	Mengukur Kualitas Pelayanan	Mengukur Kualitas Pelayanan	(34 / 39)	SITI MAHMUDAH	
12	Jumat, 29 November 2024	16:30	19:00	027	Selesai	Perilaku Pelanggan dalam Lingkungan Jasa	Perilaku Pelanggan dalam Lingkungan Jasa	(31 / 39)	SITI MAHMUDAH	
13	Jumat, 6 Desember 2024	16:30	19:00	027	Selesai	Penanganan dan Pelayanan Keluhan pada perusahaan jasa	Penanganan dan Pelayanan Keluhan pada perusahaan jasa	(31 / 39)	SITI MAHMUDAH	
14	Jumat, 13 Desember 2024	16:30	19:00		Selesai	Presentasi Berbagai Jenis Usaha Jasa	Presentasi Berbagai Jenis Usaha Jasa	(36 / 39)	SITI MAHMUDAH	
15	Jumat, 20 Desember 2024	16:30	19:00		Selesai	Presentasi Berbagai Jenis Usaha Jasa	Presentasi Berbagai Jenis Usaha Jasa	(36 / 39)	SITI MAHMUDAH	
16	Jumat, 10 Januari 2025	19:00	21:00		Selesai	UAS	UAS	(31 / 39)	SITI MAHMUDAH	

Bogor, 22 Januari 2025
Ketua Prodi Manajemen



Dr. Susanti Widhiastuti, SE, MM
NIDN 0407036703



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA MANAJEMEN 2024 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : E1221

Dosen Pengajar : SITI MAHMUDAH

No	NIM	Nama	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Presentase
Peserta Reguler								
1	2021511181	WOLMI RIZKI MAULIDINA	16		14			87.5
2	2021511266	CINDY MAULIDINA ADAM	16		7			43.75
3	2022511016	M. ALBARAKAH PRATAMA	16		9			56.25
4	2022511024	RUTMAISA SITUMORANG	16		11			68.75
5	2022511028	QATRUNNADA BALQIS ANDINI	16		16			100
6	2022511029	DEWI ANGGRAENI CANTIKA	16	2	12	1		75
7	2022511033	RISKA PARWATI	16	1	13			81.25
8	2022511035	M. HUSNI MUBAROK	16		14			87.5
9	2022511036	NOVA RIZKIFAYANI	16		16			100
10	2022511042	ZARA YUNIARSANTI	16		16			100
11	2022511044	PUTRI APRILIANA	16		16			100
12	2022511045	MIESGY REGITA ANJALIE ANDHIA ANTORO	16		16			100
13	2022511046	AYU AMALIYA	16		16			100
14	2022511047	RAAFI'U TEGAR SIANGGIAN	16		16			100
15	2022511049	SELVI HARIANI NOFISTA	16		16			100
16	2022511054	DELLA HAEKAL FIRDAUS	16		16			100
17	2022511056	ADINDA ASTUTI	16		16			100
18	2022511057	JENNY RISCA WATI BATEE	16		12			75
19	2022511058	GIANDA RIZKI SAPUTRA	16	2	13			81.25
20	2022511061	GAIZKA NURNAUFAL AMMR	16	1	14			87.5
21	2022511062	WAHONO	16		16			100
22	2022511066	TETTY MARYATI SIAHAAN	16		15			93.75
23	2022511067	JUNI HERAWATI SIAHAAN	16		15			93.75
24	2022511072	ANGGREINI ARTNA PARDEDE	16	2	12			75
25	2022511074	RIANI AZHARINI	16		16			100
26	2022511075	RIZAL SAORI	16		16			100
27	2022511079	DECKY SUTANTO	16		14			87.5
28	2022511145	RESTI HANDAYANI	16		16			100



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

29	2022511174	MUTIARA MERISKYKA SYADZA	16		15			93.75
30	2022511181	AZ-ZAHRA SAFITRI	16		16			100
31	2022511182	FIFTAHUL FATAH	16		16			100
32	2022511183	IWAN KURNIAWAN	16		16			100
33	2022511267	ELSA SHALSABILA PANGASIH	16	1	14			87.5
34	2022511272	ANDRE SWANDI	16		14	2		87.5
35	2022511346	HABIB BURHAN	16		11	2		68.75
36	2022511359	RIA MUTI'AH	16		16			100
37	202305220363	RIVALDO SYAHDAM	16	3				0
38	202405120003	RIANI PUSPANINGRUM	16		12			75
39	202405120009	RIDHA NUR FAJRIANI	16		12			75

Bogor, 22 Januari 2025

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Susanti Widhiastuti, SE, MM
NIP. 0407036703



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA

PRODI : MANAJEMEN

PERIODE : 2024 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : E1221

Kelas / Kelompok :

Kode Mata kuliah : KB3528

SKS : 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35%)	UTS (20%)	UAS (35%)	KEHADIRAN (10%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	2021511181	WOLMI RIZKI MAULIDINA	80.00	65.87	14.00	87.5	54.82	C-	✓		
2	2021511266	CINDY MAULIDINA ADAM				43.75					
3	2022511016	M. ALBARAKAH PRATAMA	80.00	69.60	80.00	56.25	75.55	B+	✓		
4	2022511024	RUTMAISA SITUMORANG	80.00	64.80		68.75					
5	2022511028	QATRUNNADA BALQIS ANDINI	80.00	89.07	82.00	100	84.51	A-	✓		
6	2022511029	DEWI ANGGRAENI CANTIKA	80.00	83.20	84.00	75	81.54	A-	✓		
7	2022511033	RISKA PARWATI	80.00	88.80	93.00	81.25	86.44	A-	✓		
8	2022511035	M. HUSNI MUBAROK	90.00	90.13	91.00	87.5	90.13	A	✓		
9	2022511036	NOVA RIZKIFAYANI	93.00	92.27	91.00	100	92.85	A	✓		
10	2022511042	ZARA YUNIARSANTI	80.00	84.27	83.00	100	83.90	A-	✓		
11	2022511044	PUTRI APRILIANA	90.00	78.53	95.00	100	90.46	A	✓		
12	2022511045	MIESGY REGITA ANJALIE ANDHIA ANTORO	90.00	82.13	72.00	100	83.13	A-	✓		
13	2022511046	AYU AMALIYA	90.00	91.07	93.00	100	92.26	A	✓		
14	2022511047	RAAFI'U TEGAR SIANGGIAN	95.00	90.67	96.00	100	94.98	A	✓		
15	2022511049	SELVI HARIANI NOFISTA	88.00	81.07	67.00	100	80.46	A-	✓		
16	2022511054	DELLA HAEKAL FIRDAUS	91.00	90.40	96.00	100	93.53	A	✓		
17	2022511056	ADINDA ASTUTI	86.00	89.60	80.00	100	86.02	A-	✓		
18	2022511057	JENNY RISCA WATI BATEE	87.00	88.00		75					
19	2022511058	GIANDA RIZKI SAPUTRA	84.00	83.73		81.25					
20	2022511061	GAIZKA NURNAUFAL AMMR	87.00	74.27	78.00	87.5	81.35	A-	✓		
21	2022511062	WAHONO	93.00	90.13	94.00	100	93.48	A	✓		
22	2022511066	TETTY MARYATI SIAHAAN	85.00	84.80		93.75					
23	2022511067	JUNI HERAWATI SIAHAAN	90.00	81.20		93.75					
24	2022511072	ANGGREINI ARTNA PARDEDE	88.00	80.00	78.00	75	81.60	A-	✓		
25	2022511074	RIANI AZHARINI	90.00	90.00	88.00	100	90.30	A	✓		
26	2022511075	RIZAL SAORI	80.00	86.93	74.00	100	81.29	A-	✓		
27	2022511079	DECKY SUTANTO	83.00	88.53	81.00	87.5	83.86	A-	✓		
28	2022511145	RESTI HANDAYANI	90.00	48.00	95.00	100	84.35	A-	✓		

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35%)	UTS (20%)	UAS (35%)	KEHADIRAN (10%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
29	2022511174	MUTIARA MERISKYKA	88.00	51.20		93.75					
30	2022511181	AZ-ZAHRA SAFITRI	90.00	89.07	89.00	100	90.46	A	✓		
31	2022511182	FIFTAHUL FATAH	86.00	82.67	85.00	100	86.38	A-	✓		
32	2022511183	IWAN KURNIAWAN	95.00	80.67	94.00	100	92.28	A	✓		
33	2022511267	ELSA SHALSABILA	95.00	87.33	91.00	87.5	91.32	A	✓		
34	2022511272	ANDRE SWANDI	85.00	70.60	88.00	87.5	83.42	A-	✓		
35	2022511346	HABIB BURHAN				68.75					
36	2022511359	RIA MUTIAH	88.00	86.93	78.00	100	85.49	A-	✓		
37	202305220363	RIVALDO SYAHDAM				0					
38	202405120003	RIANI	77.00	73.73	91.00	75	81.05	A-	✓		
39	202405120009	RIDHA NUR	76.00	74.80	91.00	75	80.91	A-	✓		

Tanggal Cetak : Selasa, 21 Januari 2025, 15:27:27

Paraf Dosen :



SITI MAHMUDAH