



---

---

## Analisis Kinerja Springfield School Raffles Hills dalam Meningkatkan Mutu Sekolah

Elysabeth<sup>1</sup>, Heru Mulyanto<sup>2</sup>

Magister Manajemen, Universitas IPWIJA

Email Penulis Korespondensi: [elysabethliu@gmail.com](mailto:elysabethliu@gmail.com)

### Abstrak

Penelitian untuk mengukur kinerja Sekolah Springfield Raffles Hilld secara komprehensif baik dari segala sektor menggunakan Balance Score Card. Springfield Raffles Hills sebagai sekolah SPK yang mengadopsi kurikulum Cambridge harus memiliki sistem penilaian kinerja yang komprehensif, koheren, berimbang dan terukur. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah (1) mengetahui dan mengevaluasi peta strategi Balanced Scorecard yang sesuai dengan visi, misi dan strategi ; (2) Memperoleh rancangan sistem pengukuran kinerja yang sesuai dengan konsep Balanced Scorecard pada Springfield School Raffles Hills; (3) Menganalisis pengukuran kinerja Springfield School Raffles Hills dengan pendekatan Balanced Scorecard. Pengolahan data dilakukan metode wawancara dan Forum Group Discusstion langsung kepada para pemangku pengambil keputusan dan pelanggan yaitu orangtua dan siswa. Perspektif keuangan yang dapat memenuhi jalannya kegiatan sekolah. Menilai tingkat kepuasan orang tua siswa dan siswa pada perspektif pelanggan, peningkatan mutu lulusan dan peningkatan kinerja operasional pada perspektif proses bisnis internal, serta indeks kepuasan kerja dan motivasi pegawai dan peningkatan pencapaian pelatihan kerja pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Berdasarkan hasil wawancara dan FGD adalah sebagai berikut, perspektif keuangan sudah berjalan secara efisien, efektif dan ekonomis, perspektif pelanggan cukup puas dengan kinerja dan pelayanan sekolah, perspektif proses bisnis internal masih perlu adanya pelatihan kepada guru dan staff, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan guru dan staff bekerja dengan tingkat kepuasan dan memiliki kemampuan bekerja yang memuaskan. Secara keseluruhan kinerja Springfield School Raffles Hills dalam kondisi baik hanya diperlukan peningkatan pengawasan kualitas pelayanan..

**Kata Kunci:** *Balance scorecard, Analisa kinerja.*

### PENDAHULUAN

Springfield School Rafless Hills Cibubur Depok mengaplikasikan kurikulum *Cambridge* mempersiapkan siswa-siswi untuk fasih berbahasa Inggris, pilihan Bahasa asing lainnya yaitu Mandarin dan beberapa Bahasa asing lainnya seperti Bahasa Korea



dan Perancis dan siap dengan kurikulum internasional. Sekolah juga mempersiapkan siswa dengan mental pemikiran yang *global minded*. Melihat pentingnya pendidikan dan minat masyarakat dengan pendidikan kurikulum internasional seharusnya sekolah Springfield memiliki peluang dan pangsa pasar yang besar. Namun berdasarkan hasil catatan 5 tahun terakhir jumlah siswa terutama tingkat menengah mengalami penurunan, maka diperlukannya penelitian lebih lanjut karena jika dibandingkan dengan jumlah siswa di beberapa sekolah setingkat di Cibubur dan sekitarnya yang banyak jumlah siswanya.

Menurut Muhammad Ali (2009) memiliki pandangan bahwa sekolah memiliki empat fungsi utama, yaitu:

- 1) Memberi layanan kepada peserta didik agar mampu memperoleh pengetahuan atau kemampuan-kemampuan akademik yang dibutuhkan dalam kehidupan.
- 2) Memberi layanan kepada peserta didik agar dapat mengembangkan keterampilan yang dibutuhkan dalam kehidupan.
- 3) Memberi layanan kepada peserta didik agar dapat hidup bersama ataupun bekerjasama dengan orang lain.
- 4) Memberi layanan kepada peserta didik agar dapat mewujudkan cita-cita atau mengaktualisasikan dirinya sendiri.

Melihat permasalahan yang timbul, maka kinerja sekolah perlu dan layak diperhatikan dan dikelola secara profesional. Hal tersebut disebabkan karena kompetisi antar sekolah di lingkungan sekitar semakin banyak dan ketat untuk membuat sekolah memiliki kualitas yang baik. Setiap Sekolah harus berkomitmen secara sungguh-sungguh dalam memberikan pernyataan kepada masyarakat berupa penjelasan mengenai visi, misi, proyek, kebutuhan, dan kondisi. Tidak hanya itu selanjutnya sekolah mesti mencerna hal-hal yang menjadi syarat, kebutuhan, asumsi, dan tuntutan masyarakat sekitarnya (Ismaya, 2015).

Berdasarkan masalah yang dihadapi Springfield Raffles Hills, Depok maka peneliti hendak menganalisa manajemen kinerja sekolah untuk menjadi motivasi perbaikan bagi semua pemangku kepentingan di sekolah baik dari yayasan, pemimpin sekolah, kepala sekolah, guru, staf, orang tua dan siswa sehingga visi dan misi sekolah tercapai. Analisis kinerja sekolah adalah proses evaluasi yang penting untuk memahami seberapa efektif sekolah dalam mencapai tujuan pendidikan mereka. Berikut adalah langkah-langkah umum yang dapat dilakukan untuk menganalisis permasalahan kinerja sekolah (Putri, 2023): **Identifikasi tujuan dan indikator kinerja:** menentukan tujuan pendidikan sekolah dan kinerja yang relevan untuk mengukur pencapaian tujuan tersebut, seperti hasil tes siswa, tingkat kelulusan.

1. **Kumpulkan Data:** Kumpulkan data kinerja sekolah dari berbagai sumber, seperti hasil ujian siswa, laporan pengajaran, kehadiran siswa, dan umpan balik dari siswa, orang tua, dan staf sekolah.
2. **Analisis Data:** Lakukan analisis mendalam terhadap data yang dikumpulkan untuk mengidentifikasi tren, pola, atau anomali dalam kinerja sekolah..



3. **Identifikasi Permasalahan:** Identifikasi faktor-faktor atau area-area di mana kinerja sekolah tidak memenuhi harapan atau standar yang ditetapkan. Faktor-faktor ini bisa meliputi kurangnya sumber daya, masalah dalam metode pengajaran, atau tantangan dalam pengelolaan sekolah.
4. **Pengembangan Rencana Perbaikan:** Berdasarkan temuan dari analisis, buatlah rencana tindakan perbaikan yang jelas dan terukur. Rencana ini harus mencakup langkah-langkah spesifik untuk mengatasi masalah yang diidentifikasi, sumber daya yang dibutuhkan, serta waktu pelaksanaannya.

### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilaksanakan di Sekolah Springfield Raffles Hills Indonesia yang terletak di Jl. Alternatif Cibubur, Harjamukti, Kec. Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat 16954. Penelitian ini berlangsung selama tujuh bulan, dari bulan Januari sampai dengan bulan Juli.

Penelitian ini menggunakan metode *balance scorecard* dengan pengumpulan data secara observasi, wawancara dan forum group diskusi.

Variabel dalam penelitian ini meliputi 4 perspektif yaitu perspektif keuangan dengan penilaian kinerja secara efektif, ekonomis dan efisien, perspektif pelanggan yang dinilai tingkat kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal yang meliputi Inovasi dalam penerapan kurikulum unggulan (Standar Isi), proses yang menilai standar proses sekolah, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar kompetensi lulusan, standar penilaian pendidikan, standar pengelolaan dan layanan purna jual yang dilihat dari apakah Website sekolah sudah memadai, ada Organisasi Alumni dan adanya data telusur alumni dan variabel ke 4 yaitu perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dengan menilai tingkat kepuasan kerja guru dan staf serta kemampuan sistem informasi guru dan staf serta tingkat kemampuan guru dan staf dalam bekerja.

Populasi adalah sekelompok elemen yang memiliki karakteristik tertentu, yang dapat digunakan untuk menarik kesimpulan. Elemen-elemen ini dapat mencakup individu, manajer, auditor, perusahaan, peristiwa, atau hal lain yang menarik untuk observasi atau penelitian (Chandrarin, 2017: 125). Dalam penelitian ini, populasi terdiri dari pemimpin dan pengambil keputusan serta dari perspektif pelanggan yaitu orang tua dan siswa dari 267 siswa Sekolah Springfield Raffles Hills Depok.

Sampel merupakan sekelompok subjek yang mewakili populasi. Sampel yang dipilih harus memiliki karakteristik yang mirip dengan populasi dan benar-benar mewakili anggotanya (Chandrarin, 2017: 125). Dalam penelitian ini, sampel terdiri dari orang tua siswa serta siswa disekeliling dari tingkat *secondary* yang terdaftar di Sekolah Springfield Raffles Hills Depok. Besar sampel dapat ditentukan dengan menggunakan FGD secara sederhana dapat didefinisikan sebagai suatu diskusi yang dilakukan secara sistematis dan terarah mengenai suatu isu atau masalah tertentu. Irwanto (2006: 1-2)



mendefinisikan FGD adalah suatu proses pengumpulan data dan informasi yang sistematis mengenai suatu permasalahan tertentu yang sangat spesifik melalui diskusi kelompok. Sekolah Springfield Raffles Hills menggunakan FGD dengan para pengambil keputusan serta wawancara kepada para pelanggan yaitu orang tua dan siswa.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Program pendidikan Springfield berupaya untuk mengembangkan tidak hanya kemampuan akademis yang kuat pada siswanya, namun juga memberikan pendidikan holistik yang menekankan bakat dan potensi individu setiap anak. Komitmen kami terhadap suasana yang mendukung adalah landasan filosofi pendidikan kami, menumbuhkan rasa memiliki dan mendorong pertumbuhan pribadi.

### Keadaan Siswa

Kampus Raffles Hills terletak di kompleks perumahan Cibubur, sebuah kawasan yang terletak di dalam wilayah Depok, sebuah kota satelit kecil beberapa kilometer di selatan Jakarta. Kampus ini melayani komunitas sekolah yang sosio-kulturalnya lebih beragam. Kampus ini berdiri sejak

Tabel Jumlah Siswa TA. 2023 - 2024

Nursery & Kindergarten		Primary		Secondary	
Toddler	-	P1	20	G7	12
N1	6	P2	24	G8	17
N2	7	P3	15	G9	17
K1	23	P4	22	G10	21
K2	21	P5	31	G11	18
<b>Total:</b>	<b>57</b>	P6	25	G12	14
			<b>Total: 137</b>	<b>Total: 99</b>	

**Campus Total: 293**

### Keadaan Guru dan Pegawai



Springfield mempunyai prosedur untuk menarik guru-guru yang berkualitas baik dari dalam maupun luar negeri. Sekolah ini memiliki kepemimpinan Ekspatriat di setiap kampus dan mempekerjakan guru spesialis luar negeri untuk semua kelas K-12 Bahasa Inggris dan Mandarin.

73% guru adalah warga negara Indonesia (turun 4% jika dibandingkan tahun 2020) dan 27% guru adalah ekspatriat.

Pemerintah Indonesia mewajibkan guru dari luar negeri untuk memiliki pengalaman mengajar minimal 5 tahun dan memiliki gelar sarjana di bidang yang mereka ajar. Guru-guru kami di luar negeri sebagian besar berasal dari Australia, Inggris, Tiongkok, AS, dan Filipina.

Tabel Jumlah guru dan staf

**Springfield** **Desember**  
**2023**

<b>Job Title</b>	<b>Total</b>
Expat Teachers	47
Local Teachers	160
Teacher Assistants	11
Lab Assistants	2
Staff	50
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>

### **Keadaan Sarana dan Prasarana**

Setiap kampus telah mengalami beberapa renovasi gedung besar-besaran pada tahun lalu yang dilaksanakan untuk menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. Perbaikan ini tidak hanya meningkatkan infrastruktur fisik tetapi juga pengalaman keseluruhan bagi siswa dan staf.

Dengan kembalinya siswa kesekolah, pemeliharaan dan pemeliharaan umum menjadi area perubahan besar. Hal ini mencakup pengecatan ruang kelas, perbaikan fasilitas toilet, desain ulang dan peningkatan area pintu masuk, auditorium dan ruang terbuka untuk acara serta penciptaan area pengajaran baru untuk melayani peningkatan jumlah siswa yang terdaftar.



Kami yakin bahwa peningkatan fasilitas sekolah ini sangat penting untuk menjaga lingkungan belajar yang aman, modern, dan kondusif. Mereka mendukung penerapan metode pengajaran kontemporer, mengatasi masalah keselamatan dan aksesibilitas, serta berkontribusi terhadap kesejahteraan komunitas sekolah secara keseluruhan.

Balance Scorecard (BSC) adalah alat manajemen strategis yang dapat digunakan oleh sekolah untuk mengukur dan memantau kinerja mereka dari beberapa perspektif yang berbeda. Berikut adalah contoh standar dan target kinerja yang dapat diterapkan di masing-masing elemen Balance Scorecard untuk sebuah sekolah:

#### 1. **Perspektif Keuangan:**

- **Standar Kinerja:** Mencakup pencapaian keuangan sekolah, seperti anggaran operasional dan pendapatan dari uang Gedung dan uang sekolah.
- **Contoh Target:** Meningkatkan efisiensi, efektif dan ekonomis penggunaan anggaran sekolah.

#### 2. **Perspektif Pelanggan:**

- **Standar Kinerja:** Fokus pada kepuasan siswa, orang tua, dan stakeholder lainnya terhadap layanan pendidikan yang diberikan.
- **Contoh Target:** Meningkatkan tingkat kepuasan siswa dan orangtua dalam survei kepuasan siswa setiap tahunnya.

#### 3. **Perspektif Proses Internal:**

- **Standar Kinerja:** Mengukur efisiensi dan efektivitas proses-proses di sekolah, seperti proses pengajaran dan pembelajaran, pelayanan website dan data alumni yang terorganisir.

#### 4. **Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan:**

- **Standar Kinerja:** Menilai kemampuan para pengajar dan staf dalam menjalankan tugas.
- **Contoh target:** tenaga pendidik dan kependidikan yang mahir dalam teknologi informasi.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Teknik pengolahan data kualitatif terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Seperti kita ketahui tahap awal dalam pengolahan data kualitatif adalah pengumpulan data (Dita,2021). Berikut beberapa metode yang bisa digunakan untuk mengumpulkan data kualitatif

### 1. **Focus Group Discussion**

Focus Group Discussion (FGD) merupakan metode pengumpulan data kualitatif dengan melakukan diskusi suatu tema yang bertujuan untuk menemukan makna atau



---

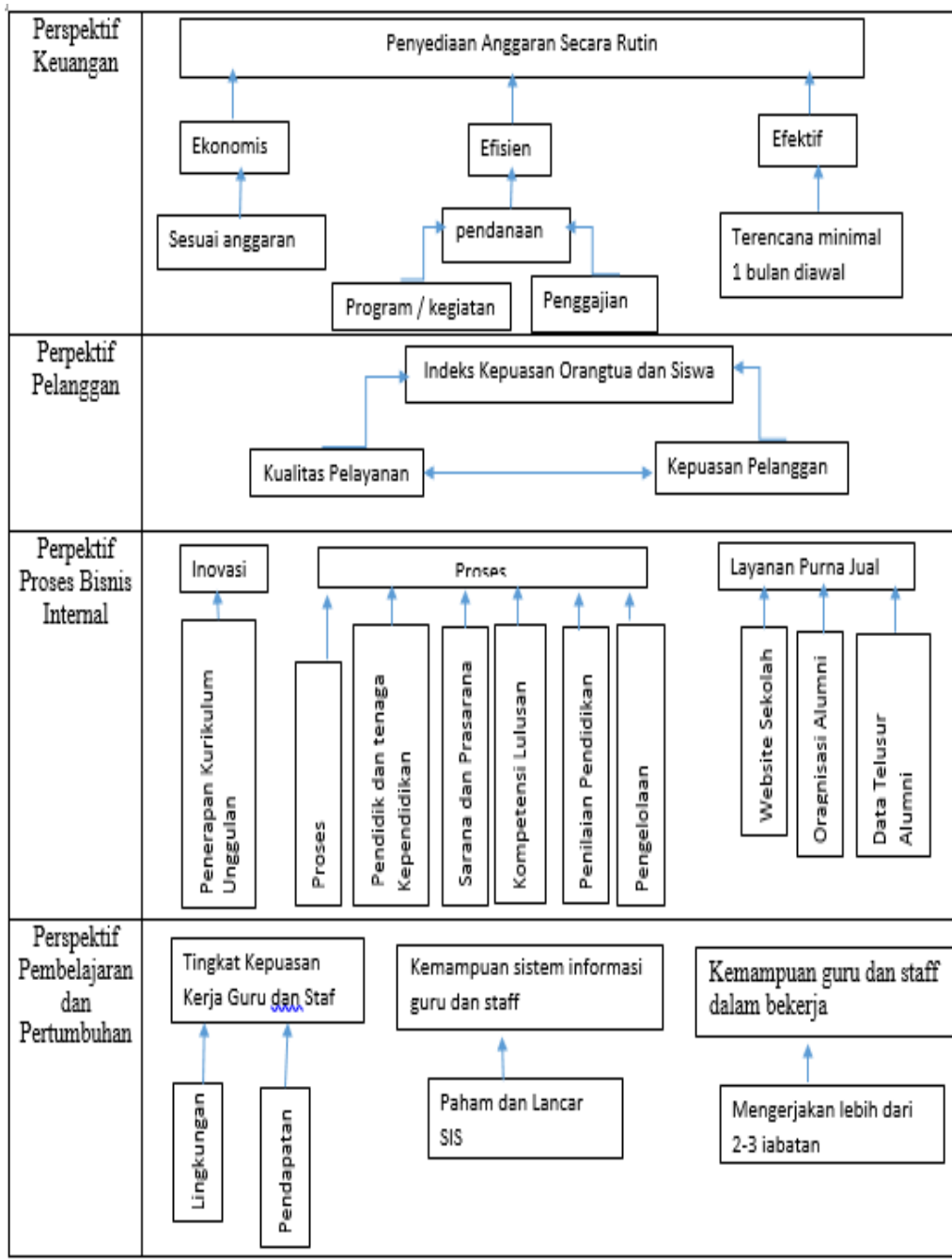
pemahaman kelompok tertentu. Diskusi disini bukan berbentuk wawancara melainkan interaksi yang terfokus pada suatu tema. Biasanya bentuk diskusi ini dijumpai oleh moderator. Moderator akan bertugas menjaga jalannya diskusi yang terjadi antar peserta diskusi. Sehingga diskusi akan lebih interaktif dan dinamis.

## **2. Metode Wawancara**

Metode wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data kualitatif. Metode wawancara berlangsung dengan proses tanya jawab antara dua orang atau lebih secara lisan yang bertujuan mendapatkan informasi-informasi atau keterangan-keterangan secara langsung dari responden. Metode wawancara ini juga disebut dengan interview. Proses wawancara ini dapat direkam oleh pewawancara agar dapat dipelajari kembali jawaban-jawaban yang diberikan oleh responden.

## **3. Metode Observasi**

Metode observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung di lapangan. Metode ini dilakukan dengan prosedur atau aturan tertentu sehingga hasil observasi dapat ditafsirkan secara ilmiah. Metode observasi biasanya relevan dengan penelitian seperti mengamati interaksi belajar mengajar, mengamati tingkah laku anak terhadap kelompok sekitarnya, dan sebagainya. Informasi yang akan didapatkan dengan metode observasi bisa berupa tempat, pelaku, kegiatan, perilaku, dan lainnya. Hasil dari observasi ini dapat dijadikan gambaran peristiwa atau perilaku pada manusia dan dapat dijadikan alat ukur penelitian.



**Rangkuman Evaluasi Kinerja Balanced Scorecard (BSC)**

Perspektif	Indikator	Hasil Analisis	Formulasi Strategi
Keuangan	-Efisien -Efektif	Peningkatan bagi para pimpinan dalam	Kepala sekolah sebaiknya





	-Ekonomis	persiapan perencanaan anggaran, sehingga pendanaan dapat tepat waktu saat dibutuhkan. Pengelolaan keuangan sudah berjalan dengan efisien, efektifis dan ekonomis secara terpusat	merancangnkan program dan mengajukan permintaan dana untuk kegiatan setidaknya 1 bulan sebelum kegiatan sehingga dana untuk menjalankan program didapatkan tepat waktu
Pelanggan	- Tingkat kualitas layanan - Tingakt kepuasan pelanggan	Meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pelanggan dan bisa menjadi " <i>brand ambassador mouth to mouth</i> " untuk meningkatkan promosi sekolah. Terwujudnya lulusan yang memiliki kemampuan daya saing dalam dan luar negeri. Pelanggan baik pihak orang tua dan siswa sudah cukup bahkan sangat puas dengan orang tua menyekolahkan semua anak mereka di sekolah ini	Terus dibina Kerjasama Orang tua dan pihak sekolah sehingga terjalin Kerjasama yang baik dan memuaskan para pelanggan. Pelanggan pun merasa nyaman menyampaikan saran dan keluhan mereka kepada pihak sekolah
Bisnis Internal	- Penerapan kurikulum unggulan - Standard proses sekolah - Standar pendidik dan tenaga kependidikan - Standar sarana dan Prasarana - Standar	Peningkatan pembangunan sarana dan prasarana pendidikan peningkatan kualitas proses belajar mengajar dan peningkatan kualitas pelayanan Pendidikan. Springfield sudah menerapkan kurikulum unggulan yang mendukung lulusan sekolah memiliki	Tenaga pendidik dan kependidikan terus diberikan pelatihan baik dari Cambridge dan kurikulum merdeka , dimana mereka diberikan pelatihan yang dibiayai sekolah ataupun belajar secara mandiri melalu platform



	<p>Kompetensi lulusan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Standar Penilaian Pendidikan</li> <li>- Standar pengelolaan</li> <li>- Layanan purna jual yang meliputi website sekolah, organisasi alumni dan data telusur alumni</li> </ul>	<p>kompetensi baik dalam dan luar negeri.</p> <p>Tenaga pendidik dan kependidikan yang berkualitas untuk memberikan keyakinan para pelanggan akan kemampuan mereka.</p> <p>Sarana dan prasarana serta pengelolaan yang terus ditingkatkan.</p> <p>Para alumni yang terterhubung dengan sekolah dengan terlibat dalam beberapa kegiatan sekolah</p>	<p>kurikulum merdeka yang disediakan dinas Pendidikan Indonesia.</p> <p>Terus digiatkan keterlibatan alumni dalam kegiatan sekolah</p>
<p>Pertumbuhan dan Pembelajaran</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tingkat kepuasan kerja guru dan staff</li> <li>- Kemampuan sistem informasi guru dan staff</li> <li>- Tingkat kemampuan guru dan staff dalam bekerja</li> </ul>	<p>Peningkatan kompetensi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan serta peningkatan kesejahteraan para penyelenggara kependidikan</p> <p>Kemampuan kerja dan system informasi guru dan staff yang sangat baik dalam menggunakan teknologi.</p> <p>Guru dan staf puas dengan lingkup, suasana dan kompensasi bekerja di Springfield</p>	<p>Terus diberikan fasilitas untuk guru dan staf bisa mengaktualisasi diri diluar lingkup bidang kerja mereka seperti olahraga, musik untuk memberikan penyegaran setelah kelelahan bekerja.</p>

## KESIMPULAN

Penelitian diatas untuk menganalisa kinerja sekolah melalui 4 perspektif dengan menggunakan balance scorecard untuk meningkatkan kualitas mutu sekolah. Perpektif keuangan untuk sudah tercapai penggunaan anggaran secara ekonomis, efektif dan efisien. Layanan pendidikan secara langsung berpengaruh signifikan terhadap Keputusan memilih, kesetiaan dan kepuasan orang tua siswa tetapi juga inovasi kurikulum, pelayanan, proses internal bisa memberikan pengaruh yang signifikan kepada Keputusan Memilih Sekolah



secara langsung. Penelitian ini juga membuktikan Keunggulan bersaing berpengaruh dan signifikan terhadap keputusan orang tua memilih sekolah. Memberikan pelatihan kepada pendidik dan tenaga pendidik untuk meningkatkan kualitas pengajaran dan pelayanan serta memberikan guru dan staf penghargaan dengan memberikan kesempatan mengaktualisasikan diri melalui kegiatan seni dan olahraga sehingga ada keseimbangan bekerja dan berkreasi sesuai bakat dan talenta diluar tanggung jawab pekerja.

Dari hasil penelitian dan yang telah dilakukan, disimpulkan bahwa pemegang pengambil Keputusan dapat menggunakan hasil analisis kinerja ini untuk Mengembangkan Visi Misi yang jelas, meningkatkan sarana dan fasilitas sekolah untuk dapat bersaing dengan sekolah-sekolah baru yang bermunculan di sekitar dan Meningkatkan kualitas guru dan staf, Mengembangkan kurikulum yang inovatif, Memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan pembelajaran, keuangan secara efektif dan efisien, dan Mengembangkan sistem evaluasi dan pengukuran yang lebih efektif. Penelitian ini dibuat untuk mengembangkan penelitian tentang bagaimana pengaruh Inovasi Kurikulum, Kualitas Layanan Pendidikan, dan kualitas pendidik atas pengaruhi mutu sekolah Springfield Raffles Hills. Data telusur alumni terrekeam secara lengkap untuk menjadi rekam jejak kelulusan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Agus Rahayu. (2008). Strategi Meraih Keunggulan dalam Industri Jasa Pendidikan (Suatu Kajian Manajemen Stratejik). Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Ahmad Sabri. 2020. Pendidikan Islam Menyongsong Era Industri 4.0. (Yogyakarta: Deepublish).
- Buchari Alma, Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran jasa Pendidikan, (Bandung: Alfabeta, 2008)
- David, Fred R. 2011. Strategic Management Manajemen Strategi Konsep, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Dedy Mulyasana, Pendidikan Bermutu dan Berdaya Saing, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011
- Fandy Tjiptono. 2015. Strategi Pemasaran, Edisi 4, Andi Offset, Yogyakarta
- Fattah Nanang, Landasan Manajemen Pendidikan, Bandung: PT Remaja Roesdakarya, 2000.
- Ghozali, I. (2021). Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris (3 ed.). Universitas Diponegoro Semarang
- Michael E. Porter. (2008). Competitive Advantage (Keunggulan Bersaing): Menciptakan dan Mempertahankan Kinerja Unggul. Kharisma Publishing. Tangerang.
- Sampurno. (2010). Manajemen Stratejik: Menciptakan Keunggulan Bersaing Yang Berkelanjutan. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- STIE IPWIJA. (2020). Panduan Penyusunan Dan Ujian Tesis, Program Studi Manajemen S2 (Magister Manajemen), Jakarta.



---

Suwandiyanto, M. 2010. Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan. Bandung : Alfabeta

a. Jurnal Penelitian

Allfitri Raga Putti (2020). Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Usaha Kreatif All Craftsupply Kota Jambi, Vol. 8 No. 4 (2020): Jurnal Dinamika Manajemen

Ani Rakhmanita (2015). Pengaruh Harga, Promosi, Lokasi Dan Sarana Terhadap Proses Keputusan Memilih Sekolah Pada Sekolah Alam Tangerang. Vol. VI No. 01 (2015): Widya Citra. Universitas BSI

Apriyanti, Zelly Meylina Putri, Diyah Santi Hariyani (2022). Pengaruh Kualitas Produk dan Keunggulan Bersaing Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Loyalitas Pelanggan. VOL. 2 NO. 1 (2022): Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan.

Arnoldi Zainal (2011), Analisis Pengaruh Kualitas dan Kepercayaan Orang Tua/Wali Murid dalam Memilih Sekolah Menengah Pertama Islam untuk Putra-Putrinnya (Studi pada SMP Islam Al-Azhar 12 Rawamangun). Vol 11 No 1: JAM: Jurnal Aplikasi Manajemen

Arum Vika Susanti, Ruhiyat Taufik, Jim Hoy Yam (2021), Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Bus Dengan Moderasi Promosi. Vol 2 No 3 (2021): Jurnal Pemandhu, Pasca Sarjana Universitas Islam Syekh-Yusuf

Asep Machsus (2020). Inovasi Kurikulum Pesantren: Upaya Mewujudkan Tujuan Pendidikan Nasional (Studi Kasus pada Pondok Pesantren Bina Insan Mulia-Cirebon). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Bunga Dwimala, Maimunah (2020). Analisis Bauran Pemasaran untuk Mempengaruhi Permintaan Pasar dalam Memilih TK. Vol 2 No 2 (2020): Studia Manageria: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam

Dewi Shinta, Hamdan (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Kuliah Di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Sukma Medan. Vol. 2 No. 1 (2020): Juni Literasi Jurnal Ekonomi dan Bisnis

Desy Irana Dewi Lubis Rahmat Hidayat (2017). Pengaruh Citra Merek dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Sukma Medan. Vol. 5 No. 1 (2017): Jurnal Ilmu Manajemen STIE Sukma Medan.

Diah Ernawati (2019). Pengaruh Kualitas Produk, inovasi produk dan promosi terhadap Keputusan Pembelian Produk HI JACK Sandals Bandung, Vol. 7 no. 1 (2019): Jurnal Wawasan Manajemen

Fajrini Erinawati (2021), Afriapollo Syafarudin. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi Terhadap Keputusan. Vol. 1 No. 1 (2021): Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan.



- Feby Rahma Sari, Budi Wahono, Abdullah Syakur Novianto (2020). Pengaruh Harga, Keunggulan Bersaing Dan Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Mixue Studi Kasus Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang Angkatan 2019. Vol 2 No. 1 (2020) Jurnal Ilmiah Mahasiswa, Universitas Negeri Malang
- Muhammad Bukhori Dalimunth (2017). Keunggulan Bersaing Melalui Orientasi Pasar Dan Inovasi Produk. Vol. 3 No. 2 (2017): Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen.
- Naning Sri Rahayu, Evi Muafiah (2022). Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Siswa dalam Memilih Sekolah di SMAN 1 Pulung. Vol. 2 No. 01 (2022): Excelencia: Journal of Islamic Education & Management
- Netty Laura.S, Siska Natalia Siringo Ringo (2017). Pengaruh Kualitas Produk Dan Keunggulan Bersaing Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Citra Merek Sebagai Variabel Intervening. Vol 14, No 2 (2017): Journal of Management and Business Review, Sekolah Tinggi Manajemen PPM.
- Yeni Restiani Widjaja, Wildan (2023). Pengaruh Inovasi Produk, Pronosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor. Vol. 5 no 1 (2023): Jurnal Sains Manajemen, Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya.
- Siti Julaeha, Eri Hadiana, Qiqi Yulianti Zaqiah (2021). Manajemen Inovasi Kurikulum: Karakteristik dan Prosedur Pengembangan Beberapa Inovasi Kurikulum. Vol 2 No 1 (2021): Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Singaperbangsa Karawang.
- Ulil Amri, Yahya (2021). Pengaruh Biaya Pendidikan terhadap Keputusan memilih Lembaga Pendidikan. Vol 3, No 5 (2021): Jurnal Ilmu Pendidikan, Faculty of Education University of Pahlawan Tuanku Tambusai
- Yuli Harwani (2017). Memahami Peran Ekuitas Merek Sebagai Keunggulan Bersaing Terhadap Pengambilan Keputusan Dalam Pemilihan Perguruan Tinggi. Vol. 21, no. 3: DOAJ Jurnal Manajemen, Universitas Tarumanegara
- Yuyun Yunita, Slamet Ahmadi (2023), Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Citra Sekolah Sebagai Variabel Intervening. Vol. 12 No. 5 (2023): Journal of Economics and Business UBS