



## JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2024 GANJIL

MATA KULIAH : Manajemen Jasa  
NAMA DOSEN : YOYO INDAH GUNAWAN  
KREDIT/SKS : 3 SKS  
KELAS : G122

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Kamis, 12 September 2024	08:00	10:30	019	Selesai	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	(27 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
2	Kamis, 19 September 2024	08:00	10:30	019	Selesai	Positioning Dan Rancanagn Jasa	Positioning Dan Rancanagn Jasa	(23 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
3	Kamis, 26 September 2024	08:00	10:30	019	Selesai	Proses Penyampaian Jasa	Proses Penyampaian Jasa	(24 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
4	Kamis, 3 Oktober 2024	08:00	10:30	019	Selesai	Prinsip Manajemen Antrean	Prinsip Manajemen Antrean	(21 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
5	Kamis, 17 Oktober 2024	08:00	10:30	019	Selesai	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	(24 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
6	Kamis, 24 Oktober 2024	08:00	10:30	019	Selesai	Strategi Penetapan Harga	Strategi Penetapan Harga	(24 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
7	Kamis, 31 Oktober 2024	08:00	10:30	019	Selesai	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	(23 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
8	Kamis, 7 November 2024	09:00	11:00		Selesai	Ujian Tengah Semester (UTS)	Ujian Tengah Semester (UTS)	(27 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
9	Kamis, 21 November 2024	08:00	10:30		Selesai	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	(21 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
10	Kamis, 28 November 2024	08:00	10:30	019	Selesai	Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas Dan Kualitas Jasa	Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas Dan Kualitas Jasa	(21 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
11	Kamis, 5 Desember 2024	08:00	10:30		selesai	Mengukur Kualitas Layanan	Mengukur Kualitas Layanan	(23 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
12	Kamis, 12 Desember 2024	08:00	10:30		Selesai	Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	(24 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
13	Kamis, 19 Desember 2024	08:00	10:30	019	Selesai	Penanganan Dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	Penanganan Dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	(22 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
14	Kamis, 26 Desember 2024	08:00	10:30		Selesai	Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	(24 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
15	Selasa, 31 Desember 2024	08:00	10:30		Selesai	Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	(24 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	
16	Kamis, 9 Januari 2025	09:00	11:00		Selesai	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)	(0 / 27)	YOYO INDAH GUNAWAN	

Bogor, 31 Januari 2025  
Ketua Prodi Manajemen

Dr. Susanti Widhiastuti, SE, MM  
NIDN 0407036703



# UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: [contact@ipwija.ac.id](mailto:contact@ipwija.ac.id) <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

## LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA MANAJEMEN 2024 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : G122

Dosen Pengajar : YOYO INDAH GUNAWAN

No	NIM	Nama	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Presentase
Peserta Reguler								
1	2022511008	FARHAN PUTRA DENISKA	16	1	13	1		81.25
2	2022511010	LUTHFYAH NAFIAH	16		5	2	4	31.25
3	2022511011	AUDY GITA RIANI	16	4	10			62.5
4	2022511017	ADELIA JULIANA PUTRI	16		13	1		81.25
5	2022511018	SALSA NABILA	16		13	1		81.25
6	2022511019	HANIFAH FAUZIAH SHOLIAH	16		14	1		87.5
7	2022511020	ANDHIKA MAULANA SAPUTRA	16	2	12	1		75
8	2022511021	NURUL ADZKIA	16		13	2		81.25
9	2022511148	AZIZAH NUR FADILLAH	16		15			93.75
10	2022511178	AMELIA TIARA PUTRI	16		14	1		87.5
11	2022511179	SINDI MAULIDDIA	16	1	14			87.5
12	2022511180	PANDU PRASETIYA SETIAWAN	16	3	11		1	68.75
13	2022511260	NABILA DWI CAHYANI	16	1	11	3		68.75
14	2022511287	INEKE KUSMAYANDI	16	1	12		2	75
15	2022511292	SOPHIE FADIYAH	16		15			93.75
16	2022511364	YOHANA PUTRI PASARIBU	16		15			93.75
17	2022511425	MUHAMMAD RIZKY NAUFAL HADY	16	1	14			87.5
18	2022511430	MUMTAZZUN NISA MIRZA	16		14	1		87.5
19	2022511431	AINUN FAJRIATI ANAFA	16	1	14			87.5
20	2022511432	LIDYA LONGLEY YESA TIWU	16		14	1		87.5
21	2022511434	APRILINDA TRIESNA DEWI PAMUNGKAS	16		15			93.75
22	2022511435	ANNISA TRIAS HAJAR UTAMI	16		15			93.75
23	2022511437	MUHAMMAD FURQON	16	1	14			87.5
24	2022511438	AJENG RATNA KUSUMA	16	1	12	2		75
25	2022511439	NASYWA REZA PERMANA	16		14		1	87.5
26	2022511443	MUHAMMAD RAFLI KADDAFI	16		13	1		81.25
27	2022511445	MAWAR MAHARANI	16	1	13	1		81.25

Bogor, 31 Januari 2025

Ketua Prodi Manajemen

Dr. Susanti Widhiastuti, SE, MM

NIP. 0407036703



# UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: [contact@ipwija.ac.id](mailto:contact@ipwija.ac.id) <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

## NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA

PRODI : MANAJEMEN

PERIODE : 2024 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : G122

Kelas / Kelompok :

Kode Mata kuliah : KB3528

SKS 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35%)	UTS (20%)	UAS (35%)	KEHADIRAN (10%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	2022511008	FARHAN PUTRA DENISKA	95.00	84.50	64.67	81.25	80.91	A-	✓		
2	2022511010	LUTHFYAH NAFIAH	95.00	77.00	60.33	31.25	72.89	B	✓		
3	2022511011	AUDY GITA RIANI	95.00	77.00	47.67	62.5	71.58	B	✓		
4	2022511017	ADELIA JULIANA PUTRI	95.00	72.00	59.00	81.25	76.43	B+	✓		
5	2022511018	SALSA NABILA	95.00	81.50	60.33	81.25	78.79	B+	✓		
6	2022511019	HANIFAH FAUZIAH SHOLIHAH	95.00	85.50	63.33	87.5	81.27	A-	✓		
7	2022511020	ANDHIKA MAULANA SAPUTRA	95.00	76.00	74.33	75	81.97	A-	✓		
8	2022511021	NURUL ADZKIA	95.00	83.00	55.00	81.25	77.23	B+	✓		
9	2022511148	AZIZAH NUR FADILLAH	95.00	93.00	66.93	93.75	84.65	A-	✓		
10	2022511178	AMELIA TIARA PUTRI	95.00	83.50	57.07	87.5	78.67	B+	✓		
11	2022511179	SINDI MAULIDDIA	95.00	77.00	47.00	87.5	73.85	B	✓		
12	2022511180	PANDU PRASETIYA SETIAWAN	95.00	80.00	68.87	68.75	80.23	A-	✓		
13	2022511260	NABILA DWI CAHYANI	95.00	83.00	72.00	68.75	81.93	A-	✓		
14	2022511287	INEKE KUSMAYANDI	95.00	76.00	54.00	75	74.85	B	✓		
15	2022511292	SOPHIE FADIYAH	95.00	71.00	48.00	93.75	73.63	B	✓		

16	2022511364	YOHANA PUTRI PASARIBU	95.00	76.10		93.75					
17	2022511425	MUHAMMAD RIZKY NAUFAL HADY	95.00	85.50	65.67	87.5	82.08	A-	✓		
18	2022511430	MUMTAZZUN NISA MIRZA	95.00	73.00	52.33	87.5	74.92	B	✓		
19	2022511431	AINUN FAJRIATI ANAFA	95.00	84.50	61.13	87.5	80.30	A-	✓		
20	2022511432	LIDYA LONGLEY YESA TIWU	95.00	81.50	58.33	87.5	78.72	B+	✓		
21	2022511434	APRILINDA TRIESNA DEWI PAMUNGKAS	95.00	80.50	60.33	93.75	79.84	B+	✓		
22	2022511435	ANNISA TRIAS HAJAR UTAMI	95.00	82.00	47.00	93.75	75.48	B+	✓		
23	2022511437	MUHAMMAD FURQON	95.00	74.50	54.00	87.5	75.80	B+	✓		
24	2022511438	AJENG RATNA KUSUMA	95.00	79.00	59.47	75	77.36	B+	✓		
25	2022511439	NASYWA REZA PERMANA	95.00	74.50	52.00	87.5	75.10	B+	✓		
26	2022511443	MUHAMMAD RAFLI KADDAFI	95.00	92.50	72.13	81.25	85.12	A-	✓		
27	2022511445	MAWAR MAHARANI	95.00	92.00	74.87	81.25	85.98	A-	✓		

Tanggal Cetak : Jumat, 31 Januari 2025, 17:35:47

Paraf Dosen :

YOYO INDAH GUNAWAN