



UNIVERSITAS IPWIJA
SK Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. H. Baping No.17 Kel. Susukan, Kec. Ciracas
Jakarta Timur. 13740 Telp. 021-22819921
E-mail : contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>
UNIVERSITAS IPWIJA

SURAT TUGAS MENGAJAR

Nomor : 219/IPWIJA.PSM/ST-00/IX/2025

Ketua Program Studi Manajemen Universitas IPWIJA, menugaskan kepada: **Jhoni Iskandar, S.M.,M.M.** untuk mengajar pada Program Studi Manajemen S1 Semester Ganjil 2025/2026, dengan matakuliah dan jadwal sebagai berikut:

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Hari	Jam
1	KB3528	Manajemen Jasa	3	E223	Sabtu	07.30 - 10.00
2	KB3528	Manajemen Jasa	3	E1231	Sabtu	10.00 - 12.30
3	KB3528	Manajemen Jasa	3	E323	Sabtu	13.30 - 16.00
4	KB3528	Manajemen Jasa	3	D123	Selasa	08.00 - 10.30
5	KB3528	Manajemen Jasa	3	G123	Senin	08.00 - 10.30
6	KB3528	Manajemen Jasa	3	D423	Senin	10.30 - 13.00

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Bogor, 1 September 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Y.I. Gunawan, S.E., M.M



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2025 GANJIL

MATA KULIAH : Manajemen Jasa
NAMA DOSEN : JHONI ISKANDAR
KREDIT/SKS : 3 SKS
KELAS : G123

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Senin, 8 September 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 1 - Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	Pertemuan 1 - Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	(44 / 45)	JHONI ISKANDAR	
2	Senin, 15 September 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 2 - Positioning dan Rancangan Jasa	Pertemuan 2 - Positioning dan Rancangan Jasa	(45 / 45)	JHONI ISKANDAR	
3	Senin, 22 September 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 3 - Proses Penyampaian Jasa	Pertemuan 3 - Proses Penyampaian Jasa	(44 / 45)	JHONI ISKANDAR	
4	Senin, 29 September 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 4 - Prinsip Manajemen Antrean	Pertemuan 4 - Prinsip Manajemen Antrean	(43 / 45)	JHONI ISKANDAR	
5	Senin, 6 Oktober 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 5 - Peran SDM dalam Organisasi Jasa	Pertemuan 5 - Peran SDM dalam Organisasi Jasa	(43 / 45)	JHONI ISKANDAR	
6	Senin, 13 Oktober 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 6 - Strategi Penetapan Harga	Pertemuan 6 - Strategi Penetapan Harga	(42 / 45)	JHONI ISKANDAR	
7	Senin, 20 Oktober 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 7 - Promosi dan Edukasi Produk Jasa	Pertemuan 7 - Promosi dan Edukasi Produk Jasa	(39 / 45)	JHONI ISKANDAR	
8	Senin, 27 Oktober 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 8 - Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk Jasa	Pertemuan 8 - Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk Jasa	(41 / 45)	JHONI ISKANDAR	
9	Senin, 3 November 2025	09:00	11:00		Selesai	Ujian Tengah Semester	Ujian Tengah Semester	(45 / 45)	JHONI ISKANDAR	
10	Senin, 17 November 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 10 - Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas & Kualitas Jasa	Pertemuan 10 - Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas & Kualitas Jasa	(41 / 45)	JHONI ISKANDAR	
11	Senin, 24 November 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 11 - Mengukur Kualitas Jasa	Pertemuan 11 - Mengukur Kualitas Jasa	(42 / 45)	JHONI ISKANDAR	
12	Senin, 1 Desember 2025	08:00	10:30		Selesai	Pertemuan 12 - Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	Pertemuan 12 - Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	(45 / 45)	JHONI ISKANDAR	
13	Senin, 8 Desember 2025	08:00	10:30	3D	Selesai	Pertemuan 13 - Penanganan dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	Pertemuan 13 - Penanganan dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	(43 / 45)	JHONI ISKANDAR	
14	Senin, 15 Desember 2025	08:00	10:30		Selesai	Pertemuan 14 - Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	Pertemuan 14 - Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	(45 / 45)	JHONI ISKANDAR	
15	Senin, 22 Desember 2025	08:00	10:30		Selesai	Pertemuan 15 - Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	Pertemuan 15 - Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	(45 / 45)	JHONI ISKANDAR	
16	Senin, 12 Januari 2026	09:00	11:00		Selesai	Ujian Akhir Semester	Ujian Akhir Semester	(45 / 45)	JHONI ISKANDAR	

Bogor, 04 Februari 2026
Dua Prodi Manajemen



YOYU INDAH GUNAWAN
NIDN 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA MANAJEMEN 2025 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa Nama Kelas : G123
Dosen Pengajar : JHONI ISKANDAR

No	NIM	Nama	Kelas / Kelompok	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Persentase
Peserta Reguler									
1	202305110001	PUTRI LAILATUL AFIFAH		16		15		1	93.75
2	202305110002	ALI ALDIANSAH		16		16			100
3	202305110003	AZ ZAHRA FARRAZ BUDI RACHMAN		16		15		1	93.75
4	202305110004	MELATI		16		15		1	93.75
5	202305110005	SITY RACHMAWATY		16		16			100
6	202305110006	DHIFA NANDHYA PURNAMA PUTRI		16		16			100
7	202305110007	NATASYA AMELIA SYAHDILLA		16		15		1	93.75
8	202305110008	FITRI AULIA NISA		16		16			100
9	202305110009	LYDIA SRI HANDAYANI		16		16			100
10	202305110010	SYAFIRA RAMADHANIA		16		16			100
11	202305110011	DWI JOKO PAMUNGKAS		16		16			100
12	202305110012	SITI ASIAH		16		16			100
13	202305110013	IQBAL RIZKY KURNIAWAN		16		15	1		93.75
14	202305110014	MUHAMMAD NALBY PRAWIRA DIRJA		16	1	14		1	87.5
15	202305110030	HASIM MUBAROK		16		14	1	1	87.5
16	202305110082	SAFIRA EKA SAPUTRI		16		16			100
17	202305110083	DEVIA OKTAVIANI		16		16			100
18	202305110084	MONIK GITA LESTARI		16	1	14	1		87.5
19	202305110085	LUTHFI CAHYADI		16	1	14		1	87.5
20	202305110086	FAUZAN DHAIFULLAH		16		16			100
21	202305110142	ANITA SAFITRI		16		16			100
22	202305110143	EKA RAHMAWATI		16		16			100
23	202305110144	PUTRI HIKMAH AYU ANDIRA		16		15		1	93.75
24	202305110145	DINI NOVIANTI		16		16			100
25	202305110147	AULIA MUKAROMAH		16		16			100
26	202305110148	ANES THASIA PUTRI		16		16			100
27	202305110150	INTAN ANANTIKA HAMDANI		16		15		1	93.75
28	202305110162	RIPQI AKBAR		16		16			100

29	202305110163	DESNITA MAHARANI		16		16			100
30	202305110166	SYAHPITRI		16	2	14			87.5
31	202305110168	FEBILA YURIKA		16	1	15			93.75
32	202305110209	VENNY PASKALIA		16		16			100
33	202305110217	MUTHI'AH ASMA'		16		16			100
34	202305110238	SITI MULYANI		16		16			100
35	202305110273	DHEA INTAN KUSUMA ANDINI		16		16			100
36	202305110299	FITRI NOVIANI		16		16			100
37	202305110306	LYDIA PUSPITASARI		16		16			100
38	202305110307	SUCIATI INDAH SEPTIANI		16		16			100
39	202305110315	INDRI YANI		16	1	13		2	81.25
40	202305110318	MUHAMMAD ARKHAN AFRIJA HERMAWAN		16	2	13		1	81.25
41	202305110320	FAUZIYYAH AZ ZAHRA MARJAYA		16	1	15			93.75
42	202305110322	VINANDA NUR' AZIZAH		16		16			100
43	202305110341	NOPRA LIZHA		16		16			100
44	202305110345	MUHAMMAD FARID		16	3	13			81.25
45	202305110348	VINESSYA MEFANDA		16		16			100

Bogor, 04 Februari 2026
Ketua Prodi Manajemen



Yoyo Indah Gunawan
YOYO INDAH GUNAWAN
NIP. 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA
Program Studi S1 Manajemen
Periode 2025 Ganjil

Mata kuliah : Manajemen Jasa
Kelas / Kelompok :
Kode Mata kuliah : KB3528
Nama Kelas : G123
SKS : 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35,00%)	UTS (20,00%)	UAS (35,00%)	KEHADIRAN (10,00%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	202305110001	PUTRI LAILATUL AFIFAH	90.50	92.00	96.00	93.75	92.96	A	✓		
2	202305110002	ALI ALDIANSAH	91.00	86.00	89.00	100	90.20	A	✓		
3	202305110003	AZ ZAHRA FARRAZ BUDI RACHMAN	93.50	82.00	94.00	93.75	91.31	A	✓		
4	202305110004	MELATI	92.50	86.00	98.00	93.75	93.16	A	✓		
5	202305110005	SITY RACHMAWATY	93.00	96.00	96.00	100	95.35	A	✓		
6	202305110006	DHIFA NANDHYA PURNAMA PUTRI	91.00	96.00	96.00	100	94.65	A	✓		
7	202305110007	NATASYAAMELIA SYAHDILLA	91.00	94.00	98.00	93.75	94.24	A	✓		
8	202305110008	FITRI AULIA NISA	91.00	96.00	96.00	100	94.65	A	✓		
9	202305110009	LYDIA SRI HANDAYANI	90.00	94.00	90.00	100	91.80	A	✓		
10	202305110010	SYAFIRA RAMADHANIA	83.50	86.00	96.00	100	90.03	A	✓		
11	202305110011	DWI JOKO PAMUNGKAS	88.50	80.00	88.00	100	87.78	A-	✓		
12	202305110012	SITI ASIAH	91.00	94.00	96.00	100	94.25	A	✓		
13	202305110013	IQBAL RIZKY KURNIAWAN	91.00	88.00	98.00	93.75	93.04	A	✓		
14	202305110014	MUHAMMAD NALBY PRAWIRA DIRJA	87.50	86.00	94.00	87.5	89.30	A-	✓		
15	202305110030	HASIM MUBAROK	90.00	90.00	92.00	87.5	90.27	A	✓		
16	202305110082	SAFIRA EKA SAPUTRI	93.00	95.00	96.00	100	95.15	A	✓		
17	202305110083	DEVIA OKTAVIANI	85.00	94.00	94.00	100	91.45	A	✓		
18	202305110084	MONIK GITA LESTARI	91.00	88.00	92.00	87.5	90.22	A	✓		
19	202305110085	LUTHFI CAHYADI	91.00	82.00	94.00	87.5	89.72	A-	✓		
20	202305110086	FAUZAN DHAIFULLAH	90.50	86.00	86.00	100	88.98	A-	✓		
21	202305110142	ANITA SAFITRI	90.00	95.00	94.00	100	93.40	A	✓		
22	202305110143	EKA RAHMAWATI	91.00	94.00	94.00	100	93.55	A	✓		
23	202305110144	PUTRI HIKMAH AYU ANDIRA	92.50	95.00	94.00	93.75	93.56	A	✓		
24	202305110145	DINI NOVIANTI	91.00	84.00	96.00	100	92.25	A	✓		
25	202305110147	AULIA MUKAROMAH	88.00	89.00	96.00	100	92.20	A	✓		
26	202305110148	ANES THASIA PUTRI	90.00	90.00	88.00	100	90.30	A	✓		
27	202305110150	INTAN ANANTIKA HAMDANI	90.00	86.00	88.00	93.75	88.79	A-	✓		
28	202305110162	RIPQI AKBAR	90.50	84.00	98.00	100	92.78	A	✓		
29	202305110163	DESNITA MAHARANI	88.00	90.00	98.00	100	93.10	A	✓		
30	202305110166	SYAHPITRI	91.00	82.00	96.00	87.5	90.42	A	✓		
31	202305110168	FEBILA YURIKA	90.00	95.00	92.00	93.75	91.99	A	✓		
32	202305110209	VENNY PASKALIA	87.00	88.00	92.00	100	90.25	A	✓		
33	202305110217	MUTHI'AH ASMA'	91.00	95.00	96.00	100	94.45	A	✓		
34	202305110238	SITI MULYANI	91.00	94.00	94.00	100	93.55	A	✓		
35	202305110273	DHEA INTAN KUSUMA ANDINI	91.00	92.00	96.00	100	93.85	A	✓		
36	202305110299	FITRI NOVIANI	89.00	92.00	96.00	100	93.15	A	✓		
37	202305110306	LYDIA PUSPITASARI	91.00	90.00	98.00	100	94.15	A	✓		
38	202305110307	SUCIATI INDAH SEPTIANI	86.00	89.00	98.00	100	92.20	A	✓		
39	202305110315	INDRI YANI	82.00	80.00	92.00	81.25	84.76	A-	✓		
40	202305110318	MUHAMMAD ARKHAN AFRIJA HERMAWAN	88.50	86.00	2.00	81.25	56.73	C	✓		

41	202305110320	FAUZIYYAH AZ ZAHRA MARJAYA	86.00	86.00	62.00	93.75	78.29	B+	✓		
42	202305110322	VINANDA NUR' AZIZAH	88.50	85.00	92.00	100	90.18	A	✓		
43	202305110341	NOPRA LIZHA	86.50	88.00	96.00	100	91.48	A	✓		
44	202305110345	MUHAMMAD FARID	88.50	86.00	96.00	81.25	89.63	A-	✓		
45	202305110348	VINESSYA MEFANDA	86.00	86.00	94.00	100	90.20	A	✓		
Tanggal Cetak : Rabu, 4 Februari 2026, 13:31:18											
Paraf Dosen :  JHONI ISKANDAR											