



UNIVERSITAS IPWIJA
SK Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. H. Baping No.17 Kel. Susukan, Kec. Ciracas
Jakarta Timur. 13740 Telp. 021-22819921
E-mail : contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>
UNIVERSITAS IPWIJA

SURAT TUGAS MENGAJAR

Nomor : 219/IPWIJA.PSM/ST-00/IX/2025

Ketua Program Studi Manajemen Universitas IPWIJA, menugaskan kepada: **Jhoni Iskandar, S.M.,M.M.** untuk mengajar pada Program Studi Manajemen S1 Semester Ganjil 2025/2026, dengan matakuliah dan jadwal sebagai berikut:

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Hari	Jam
1	KB3528	Manajemen Jasa	3	E223	Sabtu	07.30 - 10.00
2	KB3528	Manajemen Jasa	3	E1231	Sabtu	10.00 - 12.30
3	KB3528	Manajemen Jasa	3	E323	Sabtu	13.30 - 16.00
4	KB3528	Manajemen Jasa	3	D123	Selasa	08.00 - 10.30
5	KB3528	Manajemen Jasa	3	G123	Senin	08.00 - 10.30
6	KB3528	Manajemen Jasa	3	D423	Senin	10.30 - 13.00

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Bogor, 1 September 2025
Ketua Program Studi Manajemen



[Signature]
Y.I. Gunawan, S.E., M.M



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2025 GANJIL

MATA KULIAH : Manajemen Jasa
NAMA DOSEN : JHONI ISKANDAR
KREDIT/SKS : 3 SKS
KELAS : D123

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Selasa, 9 September 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Kontrak Kuliah Pertemuan 1 - Pengertian dan Ruang Lingkup Jasa	Kontrak Kuliah Pertemuan 1 - Pengertian dan Ruang Lingkup Jasa	(21 / 22)	JHONI ISKANDAR	
2	Selasa, 16 September 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 2 - Positioning dan Rancangan Jasa	Pertemuan 2 - Positioning dan Rancangan Jasa	(21 / 22)	JHONI ISKANDAR	
3	Selasa, 23 September 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 3 - Proses Penyampaian Jasa	Pertemuan 3 - Proses Penyampaian Jasa Presentasi Tugas Kelompok	(22 / 22)	JHONI ISKANDAR	
4	Selasa, 30 September 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 4 - Prinsip Manajemen Antrean	Pertemuan 4 - Prinsip Manajemen Antrean	(21 / 22)	JHONI ISKANDAR	
5	Selasa, 7 Oktober 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 5 - Peran SDM dalam Organisasi Jasa	Pertemuan 5 - Peran SDM dalam Organisasi Jasa	(20 / 22)	JHONI ISKANDAR	
6	Selasa, 14 Oktober 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 6 - Strategi Penetapan Harga	Pertemuan 6 - Strategi Penetapan Harga	(19 / 22)	JHONI ISKANDAR	
7	Selasa, 21 Oktober 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 7 - Promosi dan Edukasi Produk Jasa	Pertemuan 7 - Promosi dan Edukasi Produk Jasa	(18 / 22)	JHONI ISKANDAR	
8	Selasa, 28 Oktober 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 8 - Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk Jasa	Pertemuan 8 - Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk Jasa	(20 / 22)	JHONI ISKANDAR	
9	Selasa, 4 November 2025	09:00	11:00		Selesai	Ujian Tengah Semester	Ujian Tengah Semester	(21 / 22)	JHONI ISKANDAR	
10	Selasa, 18 November 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 10 - Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas & Kualitas Jasa	Pertemuan 10 - Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas & Kualitas Jasa	(19 / 22)	JHONI ISKANDAR	
11	Selasa, 25 November 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 11 - Mengukur Kualitas Jasa	Pertemuan 11 - Mengukur Kualitas Jasa	(21 / 22)	JHONI ISKANDAR	
12	Selasa, 2 Desember 2025	08:00	10:30		Selesai	Pertemuan 12 - Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	Pertemuan 12 - Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	(21 / 22)	JHONI ISKANDAR	
13	Selasa, 9 Desember 2025	08:00	10:30	302	Selesai	Pertemuan 13 - Penanganan dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	Pertemuan 13 - Penanganan dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	(17 / 22)	JHONI ISKANDAR	
14	Selasa, 16 Desember 2025	08:00	10:30		Selesai	Pertemuan 14 - Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	Pertemuan 14 - Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	(21 / 22)	JHONI ISKANDAR	
15	Selasa, 23 Desember 2025	08:00	10:30		Selesai	Pertemuan 15 - Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	Pertemuan 15 - Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	(21 / 22)	JHONI ISKANDAR	
16	Selasa, 13 Januari 2026	09:00	11:00		Selesai	Ujian Akhir Semester	Ujian Akhir Semester	(21 / 22)	JHONI ISKANDAR	

Bogor, 03 Februari 2026

Kapda Prodi Manajemen



YU INDAH GUNAWAN
NIDN 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA MANAJEMEN 2025 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : D123

Dosen Pengajar : JHONI ISKANDAR

No	NIM	Nama	Kelas / Kelompok	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Persentase
Peserta Reguler									
1	2021511360	DESYLA ISKA NOVALIA		14	10	2	1	1	14.29
2	202305110018	SARI AMALIYA		14		15		1	92.86
3	202305110034	SINTA SAKINAH PUTRI		14		16			100
4	202305110035	SITI SILMI HUJAIMAH		14		13	2	1	78.57
5	202305110040	FRISCA AFINDA ADANA		14		14		2	85.71
6	202305110091	DESTY FITASARI		14		16			100
7	202305110095	IMELDA RATNA KOMALA		14		15		1	92.86
8	202305110099	ANISA RAHMAH		14		15		1	92.86
9	202305110109	AURA RAHMADYA		14		16			100
10	202305110112	MAHARANI NADIA SHYFA		14		16			100
11	202305110115	SRI HASTUTI		14		16			100
12	202305110118	DEFA AULIA AUSTIANI		14		16			100
13	202305110156	SYIFA SAPUTRI		14		15	1		92.86
14	202305110177	DEVINA CANDRANINGTYAS		14		16			100
15	202305110185	ANIS PANGGULU RIZKIATI		14		15		1	92.86
16	202305110188	GIZKA NAZIHA HUSNA		14		16			100
17	202305110232	YURESH HERMAWAN		14		16			100
18	202305110247	ALYA ANANDA FEBRYANTY		14		15		1	92.86
19	202305110293	FAUZI HENDRI SETIAWAN		14		16			100
20	202305110294	DAUD BANI MATA		14		14		2	85.71
21	202305110310	BUNGA RENATA		14		15		1	92.86
22	202305110340	KANZA ALYA SABHITA		14		16			100

Bogor, 03 Februari 2026

Ketua Prodi Manajemen



YOYO INDAH GUNAWAN

NIP. 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA
Program Studi S1 Manajemen
Periode 2025 Ganjil

Mata kuliah : Manajemen Jasa Nama Kelas : D123
Kelas / Kelompok :
Kode Mata kuliah : KB3528 SKS : 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35,00%)	UTS (20,00%)	UAS (35,00%)	KEHADIRAN (10,00%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	2021511360	DESYLA ISKA NOVALIA				14.29					
2	202305110018	SARI AMALIYA	87.00	82.00	96.00	92.86	89.74	A-	✓		
3	202305110034	SINTA SAKINAH PUTRI	91.00	90.00	90.00	100	91.35	A	✓		
4	202305110035	SITI SILMI HUJAIMAH	90.00	85.00	96.00	78.57	89.96	A-	✓		
5	202305110040	FRISCA AFINDA ADANA	92.00	95.00	98.00	85.71	94.07	A	✓		
6	202305110091	DESTY FITASARI	90.00	90.00	98.00	100	93.80	A	✓		
7	202305110095	IMELDA RATNA KOMALA	89.00	88.00	96.00	92.86	91.64	A	✓		
8	202305110099	ANISA RAHMAH	89.00	84.00	94.00	92.86	90.14	A	✓		
9	202305110109	AURA RAHMADYA	88.00	90.00	94.00	100	91.70	A	✓		
10	202305110112	MAHARANI NADIA SHYFA	88.00	88.00	96.00	100	92.00	A	✓		
11	202305110115	SRI HASTUTI	90.00	86.00	94.00	100	91.60	A	✓		
12	202305110118	DEFA AULIA AUSTIANI	91.00	95.00	98.00	100	95.15	A	✓		
13	202305110156	SYIFA SAPUTRI	89.00	88.00	94.00	92.86	90.94	A	✓		
14	202305110177	DEVINA CANDRANINGTYAS	91.00	92.00	96.00	100	93.85	A	✓		
15	202305110185	ANIS PANGGULU RIZKIATI	90.00	90.00	90.00	92.86	90.29	A	✓		
16	202305110188	GIZKA NAZIHA HUSNA	86.00	88.00	98.00	100	92.00	A	✓		
17	202305110232	YURESH HERMAWAN	85.00	85.00	96.00	100	90.35	A	✓		
18	202305110247	ALYA ANANDA FEBRYANTY	88.00	94.00	94.00	92.86	91.79	A	✓		
19	202305110293	FAUZI HENDRI SETIAWAN	86.00	82.00	96.00	100	90.10	A	✓		
20	202305110294	DAUD BANI MATA	85.00	84.00	90.00	85.71	86.62	A-	✓		
21	202305110310	BUNGA RENATA	92.00	94.00	94.00	92.86	93.19	A	✓		
22	202305110340	KANZA ALYA SABHITA	88.00	84.00	86.00	100	87.70	A-	✓		

Tanggal Cetak : Selasa, 3 Februari 2026, 11:52:29

Paraf Dosen :

JHONI ISKANDAR