



UNIVERSITAS IPWIJA
SK Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. H. Baping No.17 Kel. Susukan, Kec. Ciracas
Jakarta Timur. 13740 Telp. 021-22819921
E-mail : contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>
UNIVERSITAS IPWIJA

SURAT TUGAS MENGAJAR

Nomor : 219/IPWIJA.PSM/ST-00/IX/2025

Ketua Program Studi Manajemen Universitas IPWIJA, menugaskan kepada: **Jhoni Iskandar, S.M.,M.M.** untuk mengajar pada Program Studi Manajemen S1 Semester Ganjil 2025/2026, dengan matakuliah dan jadwal sebagai berikut:

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Hari	Jam
1	KB3528	Manajemen Jasa	3	E223	Sabtu	07.30 - 10.00
2	KB3528	Manajemen Jasa	3	E1231	Sabtu	10.00 - 12.30
3	KB3528	Manajemen Jasa	3	E323	Sabtu	13.30 - 16.00
4	KB3528	Manajemen Jasa	3	D123	Selasa	08.00 - 10.30
5	KB3528	Manajemen Jasa	3	G123	Senin	08.00 - 10.30
6	KB3528	Manajemen Jasa	3	D423	Senin	10.30 - 13.00

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Bogor, 1 September 2025
Ketua Program Studi Manajemen



[Signature]
Y.I. Gunawan, S.E., M.M



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
 Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
 Bogor 16967 Telp. 021-8233737
 Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2025 GANJIL

MATA KULIAH : Manajemen Jasa
 NAMA DOSEN : JHONI ISKANDAR
 KREDIT/SKS : 3 SKS
 KELAS : D423

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Senin, 8 September 2025	10:30	13:00	I	Selesai	Pertemuan 1 - Pengertian dan Ruang Lingkup Jasa	Pertemuan 1 - Pengertian dan Ruang Lingkup Jasa	(16 / 18)	JHONI ISKANDAR	
2	Senin, 15 September 2025	10:30	13:00	I	Selesai	Pertemuan 2 - Positioning dan Rancangan Jasa	Pertemuan 2 - Positioning dan Rancangan Jasa	(18 / 18)	JHONI ISKANDAR	
3	Senin, 22 September 2025	10:30	13:00	I	Selesai	Pertemuan 3 - Proses Penyampaian Jasa	Pertemuan 3 - Proses Penyampaian Jasa	(17 / 18)	JHONI ISKANDAR	
4	Senin, 29 September 2025	10:30	13:00	I	Selesai	Pertemuan 4 - Prinsip Manajemen Antrean	Pertemuan 4 - Prinsip Manajemen Antrean	(18 / 18)	JHONI ISKANDAR	
5	Senin, 6 Oktober 2025	10:30	13:00	I	Selesai	Pertemuan 5 - Peran SDM dalam Organisasi Jasa	Pertemuan 5 - Peran SDM dalam Organisasi Jasa	(17 / 18)	JHONI ISKANDAR	
6	Senin, 13 Oktober 2025	10:30	13:00	I	Selesai	Pertemuan 6 - Strategi Penetapan Harga	Pertemuan 6 - Strategi Penetapan Harga	(17 / 18)	JHONI ISKANDAR	
7	Senin, 20 Oktober 2025	10:30	13:00	I	Selesai	Pertemuan 7 - Promosi dan Edukasi Produk Jasa	Pertemuan 7 - Promosi dan Edukasi Produk Jasa	(18 / 18)	JHONI ISKANDAR	
8	Senin, 27 Oktober 2025	10:30	13:00	I	Selesai	Pertemuan 8 - Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk Jasa	Pertemuan 8 - Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk Jasa	(17 / 18)	JHONI ISKANDAR	
9	Senin, 10 November 2025	09:00	11:00		Selesai	Ujian Tengah Semester	Ujian Tengah Semester	(18 / 18)	JHONI ISKANDAR	
10	Senin, 17 November 2025	10:30	13:00	I	Selesai	Pertemuan 10 - Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas & Kualitas Jasa	Pertemuan 10 - Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas & Kualitas Jasa	(16 / 18)	JHONI ISKANDAR	
11	Senin, 24 November 2025	10:30	13:00	K	Selesai	Pertemuan 11 - Mengukur Kualitas Jasa	Pertemuan 11 - Mengukur Kualitas Jasa	(17 / 18)	JHONI ISKANDAR	
12	Senin, 1 Desember 2025	10:30	13:00		Selesai	Pertemuan 12 - Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	Pertemuan 12 - Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	(16 / 18)	JHONI ISKANDAR	
13	Senin, 8 Desember 2025	10:30	13:00	K	Selesai	Pertemuan 13 - Penanganan dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	Pertemuan 13 - Penanganan dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	(15 / 18)	JHONI ISKANDAR	
14	Senin, 15 Desember 2025	10:30	13:00		Selesai	Pertemuan 14 - Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	Pertemuan 14 - Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	(17 / 18)	JHONI ISKANDAR	
15	Senin, 22 Desember 2025	10:30	13:00		Selesai	Pertemuan 15 - Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	Pertemuan 15 - Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	(12 / 18)	JHONI ISKANDAR	
16	Senin, 19 Januari 2026	09:00	11:00		Selesai	Ujian Akhir Semester	Ujian Akhir Semester	(17 / 18)	JHONI ISKANDAR	



Bogor, 04 Februari 2026
 Prodi Manajemen

JOYO INDAH SUNAWAN
 NIDN 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA

MANAJEMEN

2025 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : D423

Dosen Pengajar : JHONI ISKANDAR

No	NIM	Nama	Kelas / Kelompok	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Persentase
Peserta Reguler									
1	202305110100	MUHAMMAD IRSYAD		16		16			100
2	202305110114	DELIA NUR ISNAENI		16		16			100
3	202305110136	MILLATUL ISLAMI DINI		16		16			100
4	202305110139	RAHMAT ABDILLAH PARDOMUAN DAULAY		16	2	14			87.5
5	202305110146	RIFAN ADI SAPUTRA		16	1	14		1	87.5
6	202305110151	NABILA TITANIA PUTRI		16		16			100
7	202305110159	REGINA NUR AENI		16		16			100
8	202305110164	ALYA MUTIARA		16		16			100
9	202305110173	AISYAH MULYA WIYAH		16		16			100
10	202305110208	MUHAMMAD RIFKI PRATAMA		16	2	14			87.5
11	202305110210	MOCHAMAD FIRDAUS		16	1	15			93.75
12	202305110243	JULIO CESAR SIANRESSY		16	9	7			43.75
13	202305110271	MUHAMMAD SYAHMI GHAZIAN RUSLI		16		15	1		93.75
14	202305110277	ANISA NURHAFSARI		16		16			100
15	202305110303	MUHAMAD FACHRIZAL		16	1	15			93.75
16	202305110316	NABILLA ANWAR PURNAMA SARI		16		16			100
17	202305110332	FINA SILVIANA		16	3	12	1		75
18	202305110355	ATIKA PUTERI INDRAMASTUTI		16		16			100

Bogor, 04 Februari 2026

Ketua Prodi Manajemen



YOTO INDAH GUNAWAN
NIP. 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA Program Studi S1 Manajemen Periode 2025 Ganjil

Mata kuliah : Manajemen Jasa
Kelas / Kelompok :
Kode Mata kuliah : KB3528
Nama Kelas : D423
SKS : 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35,00%)	UTS (20,00%)	UAS (35,00%)	KEHADIRAN (10,00%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	202305110100	MUHAMMAD IRSYAD	92.00	88.00	96.00	100	93.40	A	✓		
2	202305110114	DELIA NUR ISNAENI	94.00	88.00	92.00	100	92.70	A	✓		
3	202305110136	MILLATUL ISLAMI DINI	92.00	90.00	98.00	100	94.50	A	✓		
4	202305110139	RAHMAT ABDILLAH PARDOMUAN DAULAY	94.00	88.00	94.00	87.5	91.97	A	✓		
5	202305110146	RIFAN ADI SAPUTRA	92.00	88.00	90.00	87.5	89.87	A-	✓		
6	202305110151	NABILA TITANIA PUTRI	92.00	84.00	90.00	100	90.50	A	✓		
7	202305110159	REGINA NUR AENI	92.00	85.00	90.00	100	90.70	A	✓		
8	202305110164	ALYA MUTIARA	92.00	90.00	96.00	100	93.80	A	✓		
9	202305110173	AISYAH MULYA WIYAH	92.00	88.00	94.00	100	92.70	A	✓		
10	202305110208	MUHAMMAD RIFKI PRATAMA	92.00	80.00	92.00	87.5	88.97	A-	✓		
11	202305110210	MOCHAMAD FIRDAUS	90.00	86.00	62.00	93.75	79.69	B+	✓		
12	202305110243	JULIO CESAR SIANRESSY	88.00	82.00	80.00	43.75	79.49	B+	✓		
13	202305110271	MUHAMMAD SYAHMI GHAZIAN RUSLI	93.00	88.00	92.00	93.75	91.64	A	✓		
14	202305110277	ANISA NURHAFSARI	92.00	85.00	96.00	100	92.80	A	✓		
15	202305110303	MUHAMAD FACHRIZAL	90.00	86.00	62.00	93.75	79.69	B+	✓		
16	202305110316	NABILLA ANWAR PURNAMA SARI	94.00	90.00	90.00	100	92.40	A	✓		
17	202305110332	FINA SILVIANA	90.00	84.00	94.00	75	88.34	A-	✓		
18	202305110355	ATIKA PUTERI INDRASTUTI	90.00	84.00	96.00	100	91.90	A	✓		

Tanggal Cetak : Rabu, 4 Februari 2026, 13:32:14

Paraf Dosen :

JHONI ISKANDAR