



UNIVERSITAS IPWIJA
SK Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. H. Baping No.17 Kel. Susukan, Kec. Ciracas
Jakarta Timur. 13740 Telp. 021-22819921
E-mail : contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>
UNIVERSITAS IPWIJA

SURAT TUGAS MENGAJAR

Nomor : 219/IPWIJA.PSM/ST-00/IX/2025

Ketua Program Studi Manajemen Universitas IPWIJA, menugaskan kepada: **Jhoni Iskandar, S.M.,M.M.** untuk mengajar pada Program Studi Manajemen S1 Semester Ganjil 2025/2026, dengan matakuliah dan jadwal sebagai berikut:

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Hari	Jam
1	KB3528	Manajemen Jasa	3	E223	Sabtu	07.30 - 10.00
2	KB3528	Manajemen Jasa	3	E1231	Sabtu	10.00 - 12.30
3	KB3528	Manajemen Jasa	3	E323	Sabtu	13.30 - 16.00
4	KB3528	Manajemen Jasa	3	D123	Selasa	08.00 - 10.30
5	KB3528	Manajemen Jasa	3	G123	Senin	08.00 - 10.30
6	KB3528	Manajemen Jasa	3	D423	Senin	10.30 - 13.00

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Bogor, 1 September 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Y.I. Gunawan, S.E., M.M



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
 Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
 Bogor 16967 Telp. 021-8233737
 Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2025 GANJIL

MATA KULIAH : Manajemen Jasa
 NAMA DOSEN : JHONI ISKANDAR
 KREDIT/SKS : 3 SKS
 KELAS : E223

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Sabtu, 13 September 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 1 Kontrak Kuliah Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	Pertemuan 1 Kontrak Kuliah Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	(30 / 34)	JHONI ISKANDAR	
2	Sabtu, 20 September 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 2 - Positioning dan Rancangan Jasa	Pertemuan 2 - Positioning dan Rancangan Jasa	(30 / 34)	JHONI ISKANDAR	
3	Sabtu, 27 September 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 3 - Proses Penyampaian Jasa	Pertemuan 3 - Proses Penyampaian Jasa	(29 / 34)	JHONI ISKANDAR	
4	Sabtu, 4 Oktober 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 4 - Prinsip Manajemen Antrean	Pertemuan 4 - Prinsip Manajemen Antrean	(29 / 34)	JHONI ISKANDAR	
5	Sabtu, 11 Oktober 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 5 - Peran SDM dalam Organisasi Jasa	Pertemuan 5 - Peran SDM dalam Organisasi Jasa	(29 / 34)	JHONI ISKANDAR	
6	Sabtu, 18 Oktober 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 6 - Strategi Penetapan Harga	Pertemuan 6 - Strategi Penetapan Harga	(29 / 34)	JHONI ISKANDAR	
7	Sabtu, 25 Oktober 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 7 - Promosi dan Edukasi Produk Jasa	Pertemuan 7 - Promosi dan Edukasi Produk Jasa	(30 / 34)	JHONI ISKANDAR	
8	Sabtu, 1 November 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 8 - Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk Jasa	Pertemuan 8 - Pengelolaan Keseimbangan Permintaan dan Kapasitas Produk Jasa	(30 / 34)	JHONI ISKANDAR	
9	Sabtu, 8 November 2025	07:30	09:30		Selesai	Ujian Tengah Semester	Ujian Tengah Semester	(30 / 34)	JHONI ISKANDAR	
10	Sabtu, 22 November 2025	07:30	10:00		Selesai	Pertemuan 10 - Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas & Kualitas Jasa	Pertemuan 10 - Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas & Kualitas Jasa	(31 / 34)	JHONI ISKANDAR	
11	Sabtu, 29 November 2025	07:30	10:00		Selesai	Pertemuan 11 - Mengukur Kualitas Jasa	Pertemuan 11 - Mengukur Kualitas Jasa	(31 / 34)	JHONI ISKANDAR	
12	Sabtu, 6 Desember 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 12 - Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	Pertemuan 12 - Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	(25 / 34)	JHONI ISKANDAR	
13	Sabtu, 13 Desember 2025	07:30	10:00	303	Selesai	Pertemuan 13 - Penanganan dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	Pertemuan 13 - Penanganan dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	(25 / 34)	JHONI ISKANDAR	
14	Kamis, 20 Desember 2025	07:30	10:00		Selesai	Pertemuan 14 - Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	Pertemuan 14 - Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	(34 / 34)	JHONI ISKANDAR	
15	Kamis, 27 Desember 2025	07:30	10:00		Selesai	Pertemuan 15 - Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	Pertemuan 15 - Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	(34 / 34)	JHONI ISKANDAR	
16	Sabtu, 17 Januari 2026	07:30	09:30		Selesai	Ujian Akhir Semester	Ujian Akhir Semester	(31 / 34)	JHONI ISKANDAR	

Bogor, 04 Februari 2026
 Prodi Manajemen

 YOYO INDAH GUNAWAN
 NIDN 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA
MANAJEMEN
2025 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa Nama Kelas : E223
Dosen Pengajar : JHONI ISKANDAR

No	NIM	Nama	Kelas / Kelompok	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Persentase
Peserta Reguler									
1	2022511076	HERLIAWAN		16	5	7	2		43.75
2	2022511094	JOSUA RICHAD VERNANDO MUNTE		16	1	13			81.25
3	2022511410	FAJARI SURYANINGSIH		16		12	4		75
4	202305110068	SILVIA AUDIA		16	1	15			93.75
5	202305110096	FARIZ JIHADY RESHAINA		16	7	6	3		37.5
6	202305110105	LIDIA BR NAINGGOLAN		16	2	12	2		75
7	202305110117	IDA APRILIA		16	2	14			87.5
8	202305110179	TEVI IVANA HOFIFAH		16		14	2		87.5
9	202305110182	SELVINA FRANSISCA NAINGGOLAN		16	1	13	2		81.25
10	202305110187	WINDA LESTARI		16		14	2		87.5
11	202305110194	FERRY FIRMANSYAH		16		14	2		87.5
12	202305110196	FERI ARMANSAH		16		16			100
13	202305110197	NICKY AGATHA OLIVIA MUSAK		16		16			100
14	202305110199	ARYA FERDIANSYAH		16		16			100
15	202305110211	FINI ADIA RAHMA		16		14	2		87.5
16	202305110214	VIOLIEN MAWAR ALIFFA		16		16			100
17	202305110219	WULANDARI		16		14	2		87.5
18	202305110222	DIO PRIANTO		16		14	2		87.5
19	202305110227	NANI HARYANI		16		16			100
20	202305110234	INDAH PUTRI NURCAHYANINGSIH		16		16			100
21	202305110236	RAHMAT MAULANA		16		16			100
22	202305110242	MIFTAHUL HASANA		16		16			100
23	202305110244	INDAH DITA PURNAMA SARI		16		12	4		75
24	202305110252	AUDYA DWI OKTAVIANI		16		16			100
25	202305110253	APRILIA AZZAHRA		16	1	15			93.75
26	202305110256	NURAENINA AZIZAH		16		16			100
27	202305110259	TRİYANA SURYANINGSIH		16		16			100
28	202305110261	PUTRI CAHYANINGRUM		16		16			100

29	202305110279	SINTIA AYULIANINGSIH		16	2	7	7		43.75
30	202305110282	YUSYIFA ARFIANI NASUTION		16	3	13			81.25
31	202305110295	MUHAMMAD RAYHAN		16		16			100
32	202305110296	MUHAMMAD RIZQI AGUNG		16		16			100
33	202305110308	TSABITAH LESTYANASARI		16		16			100
34	202305220358	FAUZUL MUFID		16		14	2		87.5

Bogor, 04 Februari 2026
Ketua Prodi Manajemen


YOYO INDAH GUNAWAN
NIP. 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA
Program Studi S1 Manajemen
Periode 2025 Ganjil

Mata kuliah : Manajemen Jasa
Kelas / Kelompok :
Kode Mata kuliah : KB3528
Nama Kelas : E223
SKS : 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35,00%)	UTS (20,00%)	UAS (35,00%)	KEHADIRAN (10,00%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	2022511076	HERLIAWAN	88.00	78.00	66.00	43.75	73.79	B	✓		
2	2022511094	JOSUA RICHAD VERNANDO MUNTE	89.00	85.00		81.25					
3	2022511410	FAJARI SURYANINGSIH	88.00	82.00	92.00	75	86.54	A-	✓		
4	202305110068	SILVIA AUDIA	89.00	90.50	88.00	93.75	90.05	A	✓		
5	202305110096	FARIZ JIHADY RESHAINA	88.00	78.00	86.00	37.5	80.79	A-	✓		
6	202305110105	LIDIA BR NAINGGOLAN	88.00	82.00	98.00	75	88.64	A-	✓		
7	202305110117	IDA APRILIA	88.00	85.00	98.00	87.5	90.67	A	✓		
8	202305110179	TEVI IVANA HOFIFAH	92.00	84.00	98.00	87.5	91.87	A	✓		
9	202305110182	SELVINA FRANSISCA NAINGGOLAN	92.00	85.00	98.00	81.25	91.36	A	✓		
10	202305110187	WINDA LESTARI	92.00	90.00	90.00	87.5	90.27	A	✓		
11	202305110194	FERRY FIRMANSYAH	92.00	90.00	90.00	87.5	90.27	A	✓		
12	202305110196	FERI ARMANSAH	90.00	88.00	96.00	100	92.70	A	✓		
13	202305110197	NICKY AGATHA OLIVIA MUSAK	87.00	85.00	96.00	100	91.05	A	✓		
14	202305110199	ARYA FERDIANSYAH	88.00	84.00	96.00	100	91.20	A	✓		
15	202305110211	FINI ADIA RAHMA	93.00	92.00	98.00	87.5	93.82	A	✓		
16	202305110214	VIOLIEN MAWAR ALIFFA	92.00	88.00	98.00	100	94.10	A	✓		
17	202305110219	WULANDARI	92.00	86.00	98.00	87.5	92.27	A	✓		
18	202305110222	DIO PRIANTO	88.00	80.00	96.00	87.5	88.97	A-	✓		
19	202305110227	NANI HARYANI	88.00	95.00	98.00	100	94.10	A	✓		
20	202305110234	INDAH PUTRI NURCAHYANINGSIH	88.00	92.00	98.00	100	93.50	A	✓		
21	202305110236	RAHMAT MAULANA	90.00	94.00	98.00	100	94.60	A	✓		
22	202305110242	MIFTAHUL HASANA	89.00	90.00	92.00	100	91.35	A	✓		
23	202305110244	INDAH DITA PURNAMA SARI	88.00	88.00	94.00	75	88.44	A-	✓		
24	202305110252	AUDYA DWI OKTAVIANI	88.00	92.00	88.00	100	90.00	A	✓		
25	202305110253	APRILIA AZZAHRA	89.00	85.00	88.00	93.75	88.95	A-	✓		
26	202305110256	NURAENINA AZIZAH	88.00	84.00	96.00	100	91.20	A	✓		
27	202305110259	TRIYANA SURYANINGSIH	88.00	86.00	96.00	100	91.60	A	✓		
28	202305110261	PUTRI CAHYANINGRUM	94.00	95.00	98.00	100	96.20	A	✓		
29	202305110279	SINTIA AYULIANINGSIH	93.00	80.00	60.00	43.75	73.84	B	✓		
30	202305110282	YUSYIFA ARFIANI NASUTION	92.00	82.00	98.00	81.25	90.76	A	✓		
31	202305110295	MUHAMMAD RAYHAN	89.00	88.00	96.00	100	92.35	A	✓		
32	202305110296	MUHAMMAD RIZQI AGUNG	88.00	89.00	90.00	100	90.10	A	✓		
33	202305110308	TSABITAH LESTYANASARI	88.00	90.00	96.00	100	92.40	A	✓		
34	202305220358	FAUZUL MUFID	90.00	86.00	94.00	87.5	90.17	A	✓		

Tanggal Cetak : Rabu, 4 Februari 2026, 13:31:48

Paraf Dosen :


JHONI ISKANDAR