



UNIVERSITAS IPWIJA
SK Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. H. Baping No.17 Kel. Susukan, Kec. Ciracas
Jakarta Timur. 13740 Telp. 021-22819921
E-mail : contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>
UNIVERSITAS IPWIJA

SURAT TUGAS MENGAJAR

Nomor : 211/IPWIJA.PSM/ST-00/IX/2025

Ketua Program Studi Manajemen Universitas IPWIJA, menugaskan kepada: **Ergo Nurpatria Kurniawan, SH., MM.** untuk mengajar pada Program Studi Manajemen S1 Semester Ganjil 2025/2026, dengan matakuliah dan jadwal sebagai berikut:

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Hari	Jam
1	PK1202	Pendidikan Pancasila	2	E125	Sabtu	07.30 - 10.00
2	PK1202	Pendidikan Pancasila	2	E225	Sabtu	10.00 - 12.30
3	KB2407	Manajemen Pemasaran I	3	E324	Jum'at	19.00 - 21.30
4	KB2407	Manajemen Pemasaran I	3	E224	Sabtu	13.30 - 16.00
5	KB3528	Manajemen Jasa	3	D323	Rabu	10.30 - 13.00

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Bogor, 1 September 2025
Ketua Program Studi Manajemen



[Signature]
Y.I. Gunawan, S.E., M.M



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2025 GANJIL

MATA KULIAH : Manajemen Jasa
NAMA DOSEN : ERGO NURPATRIA KURNIAWAN
KREDIT/SKS : 3 SKS
KELAS : D323

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Rabu, 10 September 2025	10:30	13:00	3I	Selasai	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
2	Rabu, 17 September 2025	10:30	13:00	3I	Selasai	Positioning Dan Rancangan Jasa	Positioning Dan Rancangan Jasa	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
3	Rabu, 24 September 2025	10:30	13:00	ON	Selasai	Proses Penyampaian Jasa	Proses Penyampaian Jasa	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
4	Rabu, 1 Oktober 2025	10:30	13:00	3I	Selasai	Prinsip Manajemen Antrian	Prinsip Manajemen Antrian	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
5	Rabu, 8 Oktober 2025	10:30	13:00	3I	Selasai	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
6	Rabu, 15 Oktober 2025	10:30	13:00	3I	Selasai	Strategi Penetapan Harga	Strategi Penetapan Harga	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
7	Rabu, 22 Oktober 2025	10:30	13:00	ON	Selasai	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
8	Rabu, 29 Oktober 2025	10:30	13:00	ON	Selasai	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
9	Rabu, 12 November 2025	09:00	11:00	3I	Selasai	Ujian Tengah Semester (UTS)	Ujian Tengah Semester (UTS)	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
10	Rabu, 19 November 2025	10:30	13:00	3I	Selasai	Service Delivery System	Service Delivery System	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
11	Rabu, 26 November 2025	10:30	13:00	3I	Selasai	Presentasi Tugas	Presentasi Tugas	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
12	Rabu, 3 Desember 2025	10:30	13:00	3I	Selasai	Permasalahan Manajemen Jasa	Permasalahan Manajemen Jasa	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
13	Rabu, 10 Desember 2025	10:30	13:00	ON	Selasai	Manajemen Permintaan dan Penawaran Jasa	Manajemen Permintaan dan Penawaran Jasa	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
14	Rabu, 17 Desember 2025	10:30	13:00	3I	Selasai	Manajemen Antrian Jasa	Manajemen Antrian Jasa	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
15	Rabu, 24 Desember 2025	10:30	13:00	ON	Selasai	REVIEW	REVIEW	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	
16	Rabu, 21 Januari 2026	09:00	11:00	ON	Selasai	Ujian Akhir Semester (UAS)	Ujian Akhir Semester (UAS)	(16 / 16)	ERGO NURPATRIA KURNIAWAN	

Bogor, 07 Februari 2026
Ketua Prodi Manajemen



YOYO INDAH GUNAWAN
NIDN 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA MANAJEMEN 2025 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : D323

Dosen Pengajar : ERGO NURPATRIA KURNIAWAN

No	NIM	Nama	Kelas / Kelompok	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Persentase
Peserta Reguler									
1	2022522453	RIFQI ICHWANUL WAFI		16		15		1	93.75
2	202305110078	ENDINI MAWAR SAKINAH		16		14		2	87.5
3	202305110126	RAHMA SABRIA		16		16			100
4	202305110141	VIRDA NAULIANA		16		15			93.75
5	202305110161	UFARA GHAI DA TSANIYAH		16		16			100
6	202305110174	SEPTIA KIRANI		16		15		1	93.75
7	202305110198	RIKE NANDA PUTRI		16		16			100
8	202305110202	CINDY NATASYA SINAGA		16		16			100
9	202305110213	NAJWA JINGGA SALSABILA		16		14	1	1	87.5
10	202305110218	RIFKA NURMALA		16		16			100
11	202305110223	OKTAVIANI WULANDARI		16		16			100
12	202305110226	SEPY DWI DAMAYANTI		16		16			100
13	202305110229	PRAMIDIA LUCKY OCTAVIA		16		15		1	93.75
14	202305110233	GEA NISA SEKAR ANJANI		16		16			100
15	202305110235	NAURA SYAILILLA MATAHARI EL - SABIQ		16		14		2	87.5
16	202305110239	FANESA PUTRI RAMDANI		16		16			100
17	202305110319	HANA FARIKHA		16		16			100
18	202305110343	MEY ALAWIYAH WATI		16		14		2	87.5

Bogor, 07 Februari 2026

Ketua Prodi Manajemen


YOYO INDAH GUNAWAN
NIP. 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri
Bogor 16967 Telp. 021-8233737
Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA Program Studi S1 Manajemen Periode 2025 Ganjil

Mata kuliah : Manajemen Jasa Nama Kelas : D323
Kelas / Kelompok : Kode Mata kuliah : KB3528 SKS : 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35,00%)	UTS (20,00%)	UAS (35,00%)	KEHADIRAN (10,00%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	2022522453	RIFIQI ICHWANUL WAFA	89.50	84.00	84.00	93.75	86.90	A-	✓		
2	202305110078	ENDINI MAWAR SAKINAH	89.00	84.00	84.00	87.5	86.10	A-	✓		
3	202305110126	RAHMA SABRIA	93.00	85.00	87.00	100	90.00	A	✓		
4	202305110141	VIRDA NAULIANA	89.00	85.00	87.00	93.75	87.98	A-	✓		
5	202305110161	UFARA GHAI DA TSANIYAH	92.00	84.00	80.00	100	87.00	A-	✓		
6	202305110174	SEPTIA KIRANI	90.00	85.00	86.00	93.75	87.98	A-	✓		
7	202305110198	RIKE NANDA PUTRI	95.00	85.00	85.00	100	90.00	A	✓		
8	202305110202	CINDY NATASYA SINAGA	94.50	85.00	87.00	100	90.53	A	✓		
9	202305110213	NAJWA JINGGA SALSABILA	90.00	85.00	84.00	87.5	86.65	A-	✓		
10	202305110218	RIFKA NURMALA	92.50	85.00	88.00	100	90.18	A	✓		
11	202305110223	OKTAVIANI WULANDARI	92.00	85.00	88.00	100	90.00	A	✓		
12	202305110226	SEPY DWI DAMAYANTI	90.00	86.00	86.00	100	88.80	A-	✓		
13	202305110229	PRAMIDIA LUCKY OCTAVIA	94.50	86.00	87.00	93.75	90.10	A	✓		
14	202305110233	GEA NISA SEKAR ANJANI	92.00	85.00	85.00	100	88.95	A-	✓		
15	202305110235	NAURA SYAILILLA MATAHARI EL - SABIQ	80.00	85.00	87.00	87.5	84.20	A-	✓		
16	202305110239	FANESA PUTRI RAMDANI	93.50	85.00	87.00	100	90.18	A	✓		
17	202305110319	HANA FARIKHA	91.00	84.00	83.00	100	87.70	A-	✓		
18	202305110343	MEY ALAWIYAH WATI	80.50	84.00	88.00	87.5	84.53	A-	✓		
Rata-rata nilai kelas			90.44	84.83	85.72	95.83	88.21	A-			

Pengisian nilai untuk kelas ini ditutup pada **Sabtu, 7 Februari 2026** oleh **0319048401**

Tanggal Cetak : Sabtu, 7 Februari 2026, 22:38:39

Paraf Dosen :

ERGO NURPATRIA KURNIAWAN