



UNIVERSITAS IPWIJA
SK Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. H. Baping No.17 Kel. Susukan, Kec. Ciracas
Jakarta Timur. 13740 Telp. 021-22819921
E-mail : contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>
UNIVERSITAS IPWIJA

SURAT TUGAS MENGAJAR

Nomor : 201/IPWIJA.PSM/ST-00/IX/2025

Ketua Program Studi Manajemen Universitas IPWIJA, menugaskan kepada: **Dr.Taufik, SE. MM.** untuk mengajar pada Program Studi Manajemen S1 Semester Ganjil 2025/2026, dengan matakuliah dan jadwal sebagai berikut:

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Hari	Jam
1	KB3612	Studi Kelayakan Bisnis	2	E323	Jum'at	16.30 - 19.00
2	KB3612	Studi Kelayakan Bisnis	2	G123	Kamis	10.30 - 13.00
3	KB3528	Manajemen Jasa	3	F223	Kamis	16.30 - 19.00
4	KB4711	Manajemen Strategik	3	E322	Sabtu	13.30 - 16.00
5	KB3528	Manajemen Jasa	3	F323	Selasa	19.00 - 21.30
6	KB4711	Manajemen Strategik	3	G122	Senin	10.30 - 13.00
7	KB3612	Studi Kelayakan Bisnis	2	D123	Senin	08.00 - 10.30

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Bogor, 1 September 2025
Ketua Program Studi Manajemen



[Signature]
Y.I. Gunawan, S.E., M.M



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2025 GANJIL

MATAKULIAH : Manajemen Jasa

NAMA DOSEN : TAUFIK

KREDIT/SKS : 3 SKS

KELAS : F223

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Kamis, 11 September 2025	16:30	19:00	3D	Selesai	Pengertian dan Ruang Lingkup Jasa	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa disertai pembahasan contoh kasus	(28 / 30)	TAUFIK	
2	Kamis, 18 September 2025	16:30	19:00	3D	Selesai	Positioning Dan Rancangan Jasa	Positioning Dan Rancangan Jasa disertai pembahasan contoh kasus	(28 / 30)	TAUFIK	
3	Kamis, 25 September 2025	16:30	19:00	3D	Selesai	Proses penyampaian Jasa	Proses penyampaian Jasa dan studi kasus	(25 / 30)	TAUFIK	
4	Kamis, 2 Oktober 2025	16:30	19:00	3D	Selesai	Prinsip-Prinsip manajemen Antrean	Prinsip-Prinsip manajemen Antrean	(25 / 30)	TAUFIK	
5	Kamis, 9 Oktober 2025	16:30	19:00	Online	Selesai	Peranan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Organisasi jasa	Peranan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Organisasi jasa	(29 / 30)	TAUFIK	
6	Kamis, 16 Oktober 2025	16:30	19:00	Online	Selesai	Strategi Penetapan Harga (price strategy)	Strategi Penetapan Harga (price strategy)	(29 / 30)	TAUFIK	
7	Kamis, 23 Oktober 2025	16:30	19:00	3D	Selesai	Promosi dan edukasi Produk Jasa	Promosi dan edukasi Produk Jasa	(30 / 30)	TAUFIK	
8	Kamis, 30 Oktober 2025	16:30	19:00	3D	Selesai	Pengelolaan keseimbangan Permintaan dan kapasitas produk Jasa	Pengelolaan keseimbangan Permintaan dan kapasitas produk Jasa	(30 / 30)	TAUFIK	

Dicetak oleh: TAUFIK, pada 07 Februari 2026 14:32:16 WIB | siakad.ipwija.ac.id/siakadrep_perkuliahan



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2025 GANJIL

MATAKULIAH : Manajemen Jasa

NAMA DOSEN : TAUFIK

KREDIT/SKS : 3 SKS

KELAS : F223

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
9	Kamis, 6 November 2025	19:00	21:00	Online	Selesai	UTS (Ujian tengah Semester)	UTS (Ujian tengah Semester)	(30 / 30)	TAUFIK	
10	Kamis, 20 November 2025	16:30	19:00	3D	Selesai	Menciptakan Nilai melalui Produktivitas dan Kualitas Jasa	Menciptakan Nilai melalui Produktivitas dan Kualitas Jasa	(30 / 30)	TAUFIK	
11	Kamis, 27 November 2025	16:30	19:00	3D	Selesai	Mengukur Kualitas Layanan	Mengukur Kualitas Layanan	(30 / 30)	TAUFIK	
12	Kamis, 4 Desember 2025	16:30	19:00	Online	Selesai	Perilaku Pelanggan dalam lingkungan Jasa	Perilaku Pelanggan dalam lingkungan Jasa	(30 / 30)	TAUFIK	
13	Kamis, 11 Desember 2025	16:30	19:00	Online	Selesai	Penanganan dan pelayanan keluhan pada perusahaan jasa	Penanganan dan pelayanan keluhan pada perusahaan jasa	(30 / 30)	TAUFIK	
14	Kamis, 18 Desember 2025	16:30	19:00	3D	Selesai	Pemulihan Jasa dan Strategi mencapai loyalitas	Pemulihan Jasa dan Strategi mencapai loyalitas	(30 / 30)	TAUFIK	
15	Kamis, 8 Januari 2026	16:30	19:00	3D	Selesai	Inovasi Jasa dalam paradigma modern dan revolusi digital dalam manajemen jasa	Inovasi Jasa dalam paradigma modern dan revolusi digital dalam manajemen jasa	(30 / 30)	TAUFIK	
16	Kamis, 15 Januari 2026	19:00	21:00	Online	Selesai	Ujian Akhir Semester (UAS)	Ujian Akhir Semester (UAS)	(30 / 30)	TAUFIK	

Bogor, 07 Februari 2026
Ketua Prodi Manajemen



YOYO INDAH GUNAWAN
NIDN 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA MANAJEMEN 2025 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : F223

Dosen Pengajar : TAUFIK

No	NIM	Nama	Kelas / Kelompok	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Persentase
Peserta Reguler									
1	202305110087	ICHA PUTRI MAHARANI		16		16			100
2	202305110089	ADINDA NURHALIZA		16		16			100
3	202305110094	FATHIYA PUTRI KAMILA SUKARYA		16		16			100
4	202305110097	DWI PUTRI SEPTIANI		16		16			100
5	202305110107	AIDA ALZAHRA		16		14	2		87.5
6	202305110113	ALLYSA DIVA AULIA		16		16			100
7	202305110119	NABILA ANGGRAINI		16		16			100
8	202305110157	YANTI		16		14	2		87.5
9	202305110180	FRADISKA NUR INTANI		16		16			100
10	202305110181	ARI DARMAWAN		16		14	2		87.5
11	202305110189	ALFIAN SAHRUL ASSIDIQ		16		14	2		87.5
12	202305110195	ANGGI NURAI SAH		16		16			100
13	202305110200	ROSA LIA ANDINI		16		16			100
14	202305110201	MEGA AMALIA		16		16			100

Dicetak oleh: TAUFIK, pada 07 Februari 2026 14:35:04 WIB | siakad.ipwija.ac.id/siakad/rep_prosentaseabs

15	202305110204	LATIPAH		16		16			100
16	202305110205	RIKA SIMAMORA		16		16			100
17	202305110212	NUR FADLI IBRAHIM		16		16			100
18	202305110245	MUHAMMAD RIDHWAN		16	2	14			87.5
19	202305110248	FARIDAH MUAWIYAH		16		16			100
20	202305110249	LUSI DAMAYANTI		16		14		2	87.5
21	202305110250	DEDE SALSABILA		16		16			100
22	202305110251	INTAN AMELIA		16		16			100
23	202305110255	MUHAMMAD HARIZ WAHYU SAPUTRA		16		16			100
24	202305110276	MIRA YANI		16		16			100
25	202305110290	ROBERTH GALVIN MAKANONENG		16		16			100
26	202305110309	KHAIRUNNISA RAMADHANI FIRDAUS		16		16			100
27	202305110321	WYNNA AZZAHRA ARMIN		16	2	14			87.5
28	202305110324	WIRNA RANI		16		14		2	87.5
29	202305110330	AULIA		16		16			100
30	202305110333	DINA ALIFFIA		16		16			100

Bogor, 07 Februari 2026

Ketua Prodi Manajemen



YOYO INDAH GUNAWAN
NIP. 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA

Program Studi S1 Manajemen

Periode 2025 Ganjil

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : F223

Kelas / Kelompok :

Kode Mata kuliah : KB3528

SKS : 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35,00%)	UTS (20,00%)	UAS (35,00%)	KEHADIRAN (10,00%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	202305110087	ICHA PUTRI MAHARANI	90.00	89.00	90.00	100	90.80	A	✓		
2	202305110089	ADINDA NURHALIZA	89.00	89.00	92.00	100	91.15	A	✓		
3	202305110094	FATHIYA PUTRI KAMILA SUKARYA	89.00	91.00	89.00	100	90.50	A	✓		
4	202305110097	DWI PUTRI SEPTIANI	89.00	90.00	90.00	100	90.65	A	✓		
5	202305110107	AIDA ALZAHRA	88.00	87.00	88.00	87.5	87.75	A-	✓		
6	202305110113	ALLYSA DIVA AULIA	90.00	89.00	89.00	100	90.45	A	✓		
7	202305110119	NABILA ANGGRAINI	90.00	89.00	90.00	100	90.80	A	✓		
8	202305110157	YANTI	86.00	87.00	87.00	87.5	86.70	A-	✓		
9	202305110180	FRADISKA NUR INTANI	88.00	87.00	87.00	100	88.65	A-	✓		
10	202305110181	ARI DARMAWAN	91.00	89.00	91.00	87.5	90.25	A	✓		
11	202305110189	ALFIAN SAHRUL ASSIDIQ	88.00	87.00	88.00	87.5	87.75	A-	✓		
12	202305110195	ANGGI NURISAHA	90.00	89.00	88.00	100	90.10	A	✓		
13	202305110200	ROSA LIA ANDINI	89.00	89.00	90.00	100	90.45	A	✓		
14	202305110201	MEGA AMALIA	90.00	89.00	90.00	100	90.80	A	✓		
15	202305110204	LATIPAH	90.00	89.00	89.00	100	90.45	A	✓		
16	202305110205	RIKA SIMAMORA	87.00	88.00	87.00	100	88.50	A-	✓		
17	202305110212	NUR FADLI IBRAHIM	90.00	87.00	89.00	100	90.05	A	✓		

Dicetak oleh: TAUFIK, pada 07 Februari 2026 14:31:16 WIB | siakad.ipwija.ac.id/siakad/rep_nilaikulia

18	202305110245	MUHAMMAD RIDHWAN	87.00	88.00	87.00	87.5	87.25	A-	✓		
19	202305110248	FARIDAH MUAWIYAH	89.00	90.00	90.00	100	90.65	A	✓		
20	202305110249	LUSI DAMAYANTI	88.00	87.00	87.00	87.5	87.40	A-	✓		
21	202305110250	DEDE SALSABILA	90.00	89.00	91.00	100	91.15	A	✓		
22	202305110251	INTAN AMELIA	90.00	89.00	91.00	100	91.15	A	✓		
23	202305110255	MUHAMMAD HARIZ WAHYU SAPUTRA	89.00	90.00	89.00	100	90.30	A	✓		
24	202305110276	MIRA YANI	87.00	87.00	87.00	100	88.30	A-	✓		
25	202305110290	ROBERTH GALVIN MAKANONENG	87.00	87.00	88.00	100	88.65	A-	✓		
26	202305110309	KHAIRUNNISA RAMADHANI FIRDAUS	90.00	89.00	92.00	100	91.50	A	✓		
27	202305110321	WYNNA AZZAHRA ARMIN	87.00	86.00	87.00	87.5	86.85	A-	✓		
28	202305110324	WIRNA RANI	88.00	87.00	88.00	87.5	87.75	A-	✓		
29	202305110330	AULIA	89.00	90.00	89.00	100	90.30	A	✓		
30	202305110333	DINA ALIFFIA	90.00	89.00	89.00	100	90.45	A	✓		

Tanggal Cetak : Sabtu, 7 Februari 2026, 14:31:16

Paraf Dosen :



TAUFIK