



UNIVERSITAS IPWIJA
SK Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022
Jl. H. Baping No.17 Kel. Susukan, Kec. Ciracas
Jakarta Timur. 13740 Telp. 021-22819921
E-mail : contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id>
UNIVERSITAS IPWIJA

SURAT TUGAS MENGAJAR

Nomor : 201/IPWIJA.PSM/ST-00/IX/2025

Ketua Program Studi Manajemen Universitas IPWIJA, menugaskan kepada: **Dr.Taufik, SE. MM.** untuk mengajar pada Program Studi Manajemen S1 Semester Ganjil 2025/2026, dengan matakuliah dan jadwal sebagai berikut:

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Hari	Jam
1	KB3612	Studi Kelayakan Bisnis	2	E323	Jum'at	16.30 - 19.00
2	KB3612	Studi Kelayakan Bisnis	2	G123	Kamis	10.30 - 13.00
3	KB3528	Manajemen Jasa	3	F223	Kamis	16.30 - 19.00
4	KB4711	Manajemen Strategik	3	E322	Sabtu	13.30 - 16.00
5	KB3528	Manajemen Jasa	3	F323	Selasa	19.00 - 21.30
6	KB4711	Manajemen Strategik	3	G122	Senin	10.30 - 13.00
7	KB3612	Studi Kelayakan Bisnis	2	D123	Senin	08.00 - 10.30

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Bogor, 1 September 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Y.I. Gunawan, S.E., M.M



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2025 GANJIL

MATAKULIAH : Manajemen Jasa

NAMA DOSEN : TAUFIK

KREDIT/SKS : 3 SKS

KELAS : F323

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Selasa, 16 September 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Pengertian dan Ruang Lingkup Jasa	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa disertai pembahasan contoh kasus	(33 / 38)	TAUFIK	
2	Selasa, 23 September 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Positioning Dan Rancangan Jasa	Positioning Dan Rancangan Jasa disertai pembahasan contoh kasus	(33 / 38)	TAUFIK	
3	Selasa, 30 September 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Proses penyampaian Jasa	Proses penyampaian Jasa dan studi kasus	(38 / 38)	TAUFIK	
4	Selasa, 7 Oktober 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Prinsip-Prinsip manajemen Antrean	Prinsip-Prinsip manajemen Antrean	(38 / 38)	TAUFIK	
5	Selasa, 14 Oktober 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Peranan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Organisasi jasa	Peranan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Organisasi jasa	(38 / 38)	TAUFIK	
6	Selasa, 21 Oktober 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Strategi Penetapan Harga (price strategy)	Strategi Penetapan Harga (price strategy)	(38 / 38)	TAUFIK	
7	Selasa, 28 Oktober 2025	19:00	21:30	Online	Selesai	Promosi dan edukasi Produk Jasa	Promosi dan edukasi Produk Jasa	(38 / 38)	TAUFIK	
8	Selasa, 4 November 2025	19:00	21:30	Online	Selesai	Pengelolaan keseimbangan Permintaan dan kapasitas produk Jasa	Pengelolaan keseimbangan Permintaan dan kapasitas produk Jasa	(38 / 38)	TAUFIK	

Dicetak oleh: TAUFIK, pada 07 Februari 2026 14:32:16 WIB | siakad.ipwija.ac.id/siakad/rep_perkuliahan



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

JURNAL PERKULIAHAN MANAJEMEN 2025 GANJIL

MATAKULIAH : Manajemen Jasa

NAMA DOSEN : TAUFIK

KREDIT/SKS : 3 SKS

KELAS : F323

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
9	Selasa, 11 November 2025	19:00	21:00	Online	Selesai	UTS (Ujian tengah Semester)	UTS (Ujian tengah Semester)	(38 / 38)	TAUFIK	
10	Selasa, 25 November 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Menciptakan Nilai melalui Produktivitas dan Kualitas Jasa	Menciptakan Nilai melalui Produktivitas dan Kualitas Jasa	(27 / 38)	TAUFIK	
11	Selasa, 2 Desember 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Mengukur Kualitas Layanan	Mengukur Kualitas Layanan	(27 / 38)	TAUFIK	
12	Selasa, 9 Desember 2025	19:00	21:30	Online	Selesai	Perilaku Pelanggan dalam lingkungan Jasa	Perilaku Pelanggan dalam lingkungan Jasa	(38 / 38)	TAUFIK	
13	Selasa, 16 Desember 2025	19:00	21:30	Online	Selesai	Penanganan dan pelayanan keluhan pada perusahaan jasa	Penanganan dan pelayanan keluhan pada perusahaan jasa	(38 / 38)	TAUFIK	
14	Selasa, 23 Desember 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Pemulihan Jasa dan Strategi mencapai loyalitas	Pemulihan Jasa dan Strategi mencapai loyalitas	(38 / 38)	TAUFIK	
15	Selasa, 30 Desember 2025	19:00	21:30	3C	Selesai	Inovasi Jasa dalam paradigma modern dan revolusi digital dalam manajemen jasa	Inovasi Jasa dalam paradigma modern dan revolusi digital dalam manajemen jasa	(38 / 38)	TAUFIK	
16	Selasa, 20 Januari 2026	19:00	21:00	Online	Selesai	Ujian Akhir Semester (UAS)	Ujian Akhir Semester (UAS)	(36 / 38)	TAUFIK	

Bogor, 07 Februari 2026
Ketua Prodi Manajemen



Yoyo Indah Gunawan
YOYO INDAH GUNAWAN
NIDN 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA MANAJEMEN 2025 GANJIL

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : F323

Dosen Pengajar : TAUFIK

No	NIM	Nama	Kelas / Kelompok	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Persentase
Peserta Reguler									
1	2020511233	VUNNY NOER RAHMAWATI		16		16			100
2	2020511337	FIRMANSYAH		16	2	14			87.5
3	2021511051	DONI DWI SETIAWAN		16	2	14			87.5
4	2022511038	BELA SAFIRA		16	1	13	2		81.25
5	2022511283	MUHAMMAD ZIDAN		16	2	12	2		75
6	2022511412	MAKO FADEL MUHAMAD		16	1	13	2		81.25
7	202305110102	STEFANIE IMANNUELLA		16		14	2		87.5
8	202305110128	VIKY ARDI MAULANA		16		14	2		87.5
9	202305110130	VERONICA ANGELINE		16		16			100
10	202305110133	ELISYA DWI NOV		16		14	2		87.5
11	202305110155	LARA AMANDA AGUSTINA		16		16			100
12	202305110158	LINDAWATI ANGGORO PUTRI		16		16			100
13	202305110165	MARIA MAGDALENA TAMPUBOLON		16		16			100
14	202305110167	JAMANSON AZARYA PERANGIN ANGIN		16		16			100

Dicetak oleh: TAUFIK, pada 07 Februari 2026 14:35:04 WIB | siakad.ipwija.ac.id/siakad/rep_prosentaseabs

15	202305110186	SUCI SAPITRI		16		16			100
16	202305110193	CHANDRA KOMARA		16		16			100
17	202305110207	RAIHAN SALFI ALAMSYAH		16		16			100
18	202305110216	MUHAMMAD OKA ERSANO		16		16			100
19	202305110225	SEPTIA RAHMA WATI		16		14	2		87.5
20	202305110230	JESSICA NABILA PUTRI		16		14	2		87.5
21	202305110240	DWI RAHMA SITI NOVIANINGRUM		16		14	2		87.5
22	202305110257	EVA AZZAHRA CAESARY		16		16			100
23	202305110262	JIHAN ADELIA SUWITO		16		16			100
24	202305110263	SYAHLA AZIZAH NUR FADHILLAH		16		14	2		87.5
25	202305110265	ADINDA FEBRIYANI		16		16			100
26	202305110269	MUHAMAD DAVI ALAMSYAH		16		16			100
27	202305110274	SHINTA ANANDA PUTRI		16		16			100
28	202305110280	MARYA JUNITA GEA		16		16			100
29	202305110281	NABILA ANGRENI		16		16			100
30	202305110284	RONY HERMAWAN		16		16			100
31	202305110289	ZURAEDAH FEBRIYANTI		16		16			100
32	202305110291	JELITA PUSPAARYANI		16		16			100
33	202305110312	RAFI NURHAKIM		16	2	12	2		75
34	202305110313	NARIYAH MAHARANI		16		16			100
35	202305110331	AMEL MIA ARTANTI		16		16			100
36	202305110339	VERINA PELICIA NAPITUPULU		16		16			100
37	202305110352	THIRA SEPTIANI		16		16			100
38	202305110353	DEBI		16		14	2		87.5

Bogor, 07 Februari 2026

Ketua Prodi Manajemen

The image shows a circular official stamp of Universitas Pajadjaran (UNPAD) on the left, featuring a stylized logo with a book and the year 1991. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink. Below the signature, the name "YOYO INDAH GUNAWAN" and the NIP number "NIP. 0317096701" are printed.

YOYO INDAH GUNAWAN
NIP. 0317096701



UNIVERSITAS IPWIJA

SK. Kemendikbudristek RI No. 627/E/O/2022

Jl. Letda Natsir No. 7 Cikeas Nagrak, Gunung Putri

Bogor 16967 Telp. 021-8233737

Email: contact@ipwija.ac.id <https://ipwija.ac.id> (<https://ipwija.ac.id>)

LAPORAN NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA

Program Studi S1 Manajemen

Periode 2025 Ganjil

Mata kuliah : Manajemen Jasa

Nama Kelas : F323

Kelas / Kelompok :

Kode Mata kuliah : KB3528

SKS : 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS (35,00%)	UTS (20,00%)	UAS (35,00%)	KEHADIRAN (10,00%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	2020511233	VUNNY NOER RAHMAWATI	87.00	86.00	87.00	100	88.10	A-	✓		
2	2020511337	FIRMANSYAH	87.00	86.00	87.00	87.5	86.85	A-	✓		
3	2021511051	DONI DWI SETIAWAN	85.00	86.00	85.00	87.5	85.45	A-	✓		
4	2022511038	BELA SAFIRA	80.00	78.00		81.25	51.73				
5	2022511283	MUHAMMAD ZIDAN	85.00	80.00	78.00	75	80.55	A-	✓		
6	2022511412	MAKO FADEL MUHAMAD	80.00	76.00		81.25	51.33	-			
7	202305110102	STEFANIE IMANNUELLA	85.00	86.00	86.00	87.5	85.80	A-	✓		
8	202305110128	VIKY ARDI MAULANA	85.00	84.00	85.00	87.5	85.05	A-	✓		
9	202305110130	VERONICA ANGELINE	86.00	87.00	86.00	100	87.60	A-	✓		
10	202305110133	ELISYA DWI NOV	85.00	85.00	84.00	87.5	84.90	A-	✓		
11	202305110155	LARA AMANDA AGUSTINA	87.00	86.00	87.00	100	88.10	A-	✓		
12	202305110158	LINDAWATI ANGGORO PUTRI	87.00	86.00	87.00	100	88.10	A-	✓		
13	202305110165	MARIA MAGDALENA TAMPUBOLON	86.00	87.00	86.00	100	87.60	A-	✓		
14	202305110167	JAMANSON AZARYA PERANGIN ANGIN	90.00	89.00	90.00	100	90.80	A	✓		

15	202305110186	SUCI SAPITRI	87.00	87.00	86.00	100	87.95	A-	✓		
16	202305110193	CHANDRA KOMARA	90.00	89.00	91.00	100	91.15	A	✓		
17	202305110207	RAIHAN SALFI ALAMSYAH	91.00	90.00	90.00	100	91.35	A	✓		
18	202305110216	MUHAMMAD OKA ERSANO	90.00	91.00	90.00	100	91.20	A	✓		
19	202305110225	SEPTIA RAHMA WATI	85.00	86.00	86.00	87.5	85.80	A-	✓		
20	202305110230	JESSICA NABILA PUTRI	85.00	86.00	86.00	87.5	85.80	A-	✓		
21	202305110240	DWIRAHMA SITI NOVIANINGRUM	85.00	86.00	87.00	87.5	86.15	A-	✓		
22	202305110257	EVA AZZAHRA CAESARY	90.00	89.00	89.00	100	90.45	A	✓		
23	202305110262	JIHAN ADELIA SUWITO	86.00	87.00	87.00	100	87.95	A-	✓		
24	202305110263	SYAHLA AZIZAH NUR FADHILLAH	85.00	86.00	85.00	87.5	85.45	A-	✓		
25	202305110265	ADINDA FEBRIYANI	87.00	85.00	85.00	100	87.20	A-	✓		
26	202305110269	MUHAMAD DAVI ALAMSYAH	87.00	86.00	87.00	100	88.10	A-	✓		
27	202305110274	SHINTA ANANDA PUTRI	90.00	89.00	89.00	100	90.45	A	✓		
28	202305110280	MARYA JUNITA GEA	87.00	89.00	87.00	100	88.70	A-	✓		
29	202305110281	NABILA ANGRENI	87.00	96.00	97.00	100	93.60	A	✓		
30	202305110284	RONY HERMAWAN	87.00	86.00	87.00	100	88.10	A-	✓		
31	202305110289	ZURAEDAH FEBRIYANTI	87.00	86.00	86.00	100	87.75	A-	✓		
32	202305110291	JELITA PUSPA ARYANI	87.00	86.00	85.00	100	87.40	A-	✓		
33	202305110312	RAFI NURHAKIM	80.00	75.00	75.00	75	76.75	B+	✓		
34	202305110313	NARIYAH MAHARANI	87.00	96.00	85.00	100	89.40	A-	✓		
35	202305110331	AMEL MIA ARTANTI	87.00	86.00	85.00	100	87.40	A-	✓		
36	202305110339	VERINA PELICIA NAPITUPULU	87.00	87.00	86.00	100	87.95	A-	✓		
37	202305110352	THIRA SEPTIANI	90.00	89.00	90.00	100	90.80	A	✓		
38	202305110353	DEBI	85.00	86.00	86.00	87.5	85.80	A-	✓		

Tanggal Cetak : Sabtu, 7 Februari 2026, 14:31:16

Paraf Dosen :



TAUFIK