



UNIVERSITAS IPWIJA

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jl. Letda Natsir No.7 Cikeas Ds. Nagrak, Kec. Gunung Putri

Kab. Bogor. 16967 Telp. +62-21-8233737

lp2m@ipwija.ac.id <https://lp2m.ipwija.ac.id>

 UNIVERSITAS IPWIJA

SURAT TUGAS PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

No: 053/IPWIJA.LP2M/PkM-01/2026

Berdasarkan Surat Edaran Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Semester Genap 2025/2026 No. 024/IPWIJA.LP2M/PkM-00/2026 tanggal 2 Maret 2026 dan surat permohonan dari Koperasi karyawan Primavera PT. Indo American Ceramics No.02/KOPKAR-AK/V/2026 perihal permohonan Narasumber, Pendamping dan Pemberi Materi, dengan ini Kepala LP2M Universitas IPWIJA menugaskan:

Ahmad Marzuki, S.E., M.M (NUPTK: 5062771672130280)

Untuk menjadi Narasumber dalam kegiatan yang akan dilaksanakan pada:

Hari / tanggal : Selasa 5 Mei 2026

Waktu : 16.00-17.00 WIB

Tempat : Kopkar Primavera, Cileungsi, Kabupaten Bogor

Tema : “Urgensi dan Strategi Reorganisasi Koperasi Karyawan Menuju Pengelolaan yang Profesional.”

Setelah pelaksanaan kegiatan Dosen yang ditugaskan diwajibkan membuat Laporan Pelaksanaan Kegiatan kepada pemberi tugas (LP2M Universitas IPWIJA). Mohon bantuan penanggungjawab kegiatan membantu menyediakan berkas yang diperlukan untuk pembuatan laporan pelaksanaan kegiatan.

Demikian Surat Tugas ini disampaikan untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Bogor, 4 Mei 2026

Drs Jayadi, M.M.

Kepala LP2M



KOPERASI KARYAWAN PT. IAC PRIMAVERA

PT. American Standard Indonesia

Jl. Raya Narogong KM. 52, Cileungsi-Bogor Telp : 021- 8230804 Ext 8908



No : 02 / KOPKAR-AK/ V / 2026
Lam : -
Hal : **Undangan Menjadi Narasumber Kegiatan Koperasi**

Kepada: Ahmad Marzuki, S.E, M.M
Dosen Fakultas dan Bisnis Universitas IPWIJA
Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya program peningkatan kapasitas pengurus dan penguatan tata kelola organisasi, kami dari Pengurus Koperasi Karyawan PT IAC bermaksud menyelenggarakan kegiatan pelatihan bagi seluruh jajaran manajemen dan anggota.

Mengingat kompetensi, keahlian, serta pengalaman yang Bapak/Ibu miliki di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, kami menilai bahwa Bapak/Ibu adalah narasumber yang sangat tepat untuk membagikan ilmu dalam kegiatan ini. Oleh karena itu, melalui surat ini kami bermaksud memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi **Pemateri/Narasumber** dengan tema utama:

"Manajemen SDM: Urgensi dan Strategi Reorganisasi Koperasi Karyawan Menuju Pengelolaan yang Profesional"

Kegiatan tersebut rencananya akan dilaksanakan pada:

- **Hari / Tanggal** : Selasa, 5 Mei 2026
- **Waktu** : 16.00-17.00
- **Tempat** : Kopkar Primavera Cileungsi

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Besar harapan kami Bapak/Ibu berkenan untuk memenuhi undangan ini demi suksesnya penyegaran organisasi kami. Atas perhatian, waktu, dan kesediaan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Pengurus Kopkar Primavera

Moh. Junaedi S.H.



KOPERASI KARYAWAN PT. IAC PRIMAVERA

PT. American Standard Indonesia

Jl. Raya Narogong KM. 52, Cileungsi-Bogor Telp : 021- 8230804 Ext 8908



No : 10 / KOPKAR-AK/ V / 2026
Lam : -
Hal : **Terima Kasih**

Kepada: Ahmad Marzuki, S.E, M.M
Dosen Fakultas dan Bisnis Universitas IPWIJA
Di Tempat

Dengan hormat,

Kami, Pengurus Koperasi Karyawan Primavera, menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak atas kesediaan serta dedikasi Bapak sebagai narasumber dalam kegiatan pelatihan kami yang telah dilaksanakan pada Selasa, 5 Mei 2026.

Materi yang Bapak sampaikan dengan tema "**Manajemen SDM: Urgensi dan Strategi Reorganisasi Koperasi Karyawan Menuju Pengelolaan yang Profesional**" memberikan kontribusi yang sangat berharga bagi kami. Wawasan, ilmu, dan arahan yang Bapak berikan telah memberikan pencerahan yang nyata bagi upaya penyegaran dan peningkatan kualitas tata kelola organisasi kami ke depannya

Semoga kerja sama yang baik ini dapat terus terjalin di masa mendatang. Kami mendoakan kesuksesan senantiasa menyertai Bapak dalam setiap aktivitas akademik maupun profesional.

Atas perhatian, waktu, dan kontribusi yang luar biasa, kami ucapkan terima kasih.

Pengurus Kopkar Primavera

Moh. Junaedi S.H.

Reorganisasi Koperasi Karyawan

Menuju Pengelolaan yang Mandiri, Akuntabel, dan Profesional.

Oleh Ahmad Marzuki

Cileungsi, 5 Mei 2026



Akar Tantangan Pengelolaan Koperasi Saat Ini



Tata Kelola

Kurangnya transparansi, ketiadaan Standard Operating Procedure (SOP) baku, dan perangkapan jabatan yang memicu konflik kepentingan.



Kompetensi SDM

Penunjukan pengurus berbasis senioritas (bukan keahlian profesional di bidang keuangan atau ritel), sehingga inovasi terhambat.



Digitalisasi Layanan

Pencatatan transaksi dan operasional simpan pinjam masih manual. Rentan kesalahan data dan melambatkan pelayanan anggota.

Pergeseran Paradigma: Evolusi Menuju Profesionalisme

Paradigma Lama

Penunjukan Berbasis Senioritas

Perangkatkan Jabatan & Konflik
Kepentingan

Pencatatan Manual & Lambat

Penilaian Subjektif

Tata Kelola Baru

 Seleksi Berbasis Kompetensi (Fit & Proper Test)

 Pemisahan Fungsi (Pengawas, Pengurus, Pelaksana Harian)

 Digitalisasi Layanan via Core System (ERP)

 Sistem Reward Terukur Berbasis KPI

Dua Pilar Utama Fondasi SDM Profesional

Membangun fondasi tata kelola SDM yang terstruktur untuk mewujudkan operasi koperasi tingkat profesional.

1. Restrukturisasi Pengurus

Penyelarasan struktur organisasi agar lebih adaptif, berfokus pada fungsi dan akuntabilitas.

A

Seleksi berbasis kompetensi

B

Pemisahan fungsi tegas

C

Sistem reward/insentif operasional berbasis KPI

2. Capacity Building (Pengembangan SDM)

Peningkatan literasi dan keterampilan pengelola harian untuk menghadirkan pelayanan prima.

A

Sertifikasi pelatihan keuangan (manajemen risiko & akuntansi)

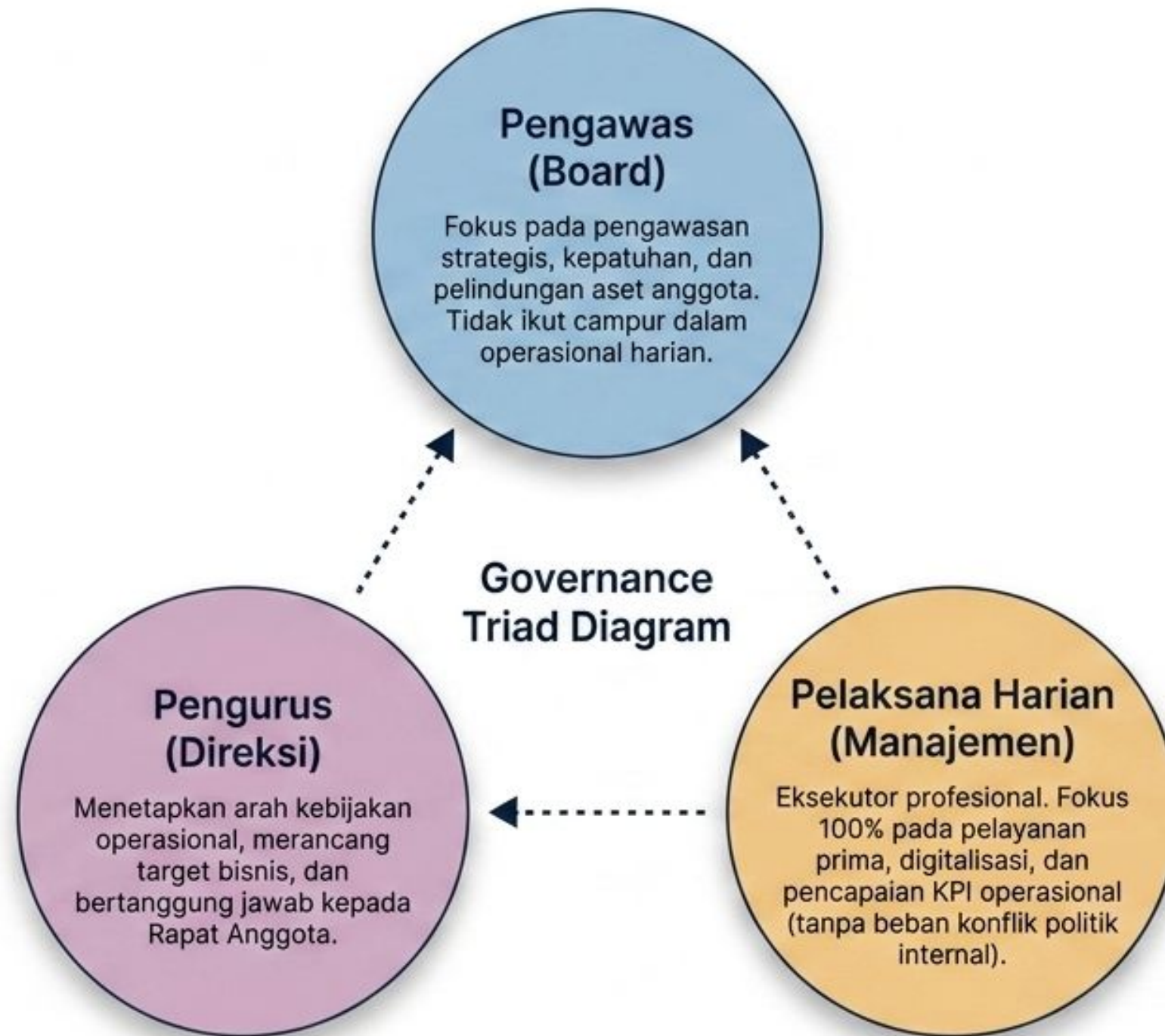
B

Pelatihan Service Excellence

C

Adaptasi digital

Arsitektur Akuntabilitas: Pemisahan Fungsi Organisasi



Mesin Penggerak Kapasitas Operasional



Peta Jalan Evolusi Operasional

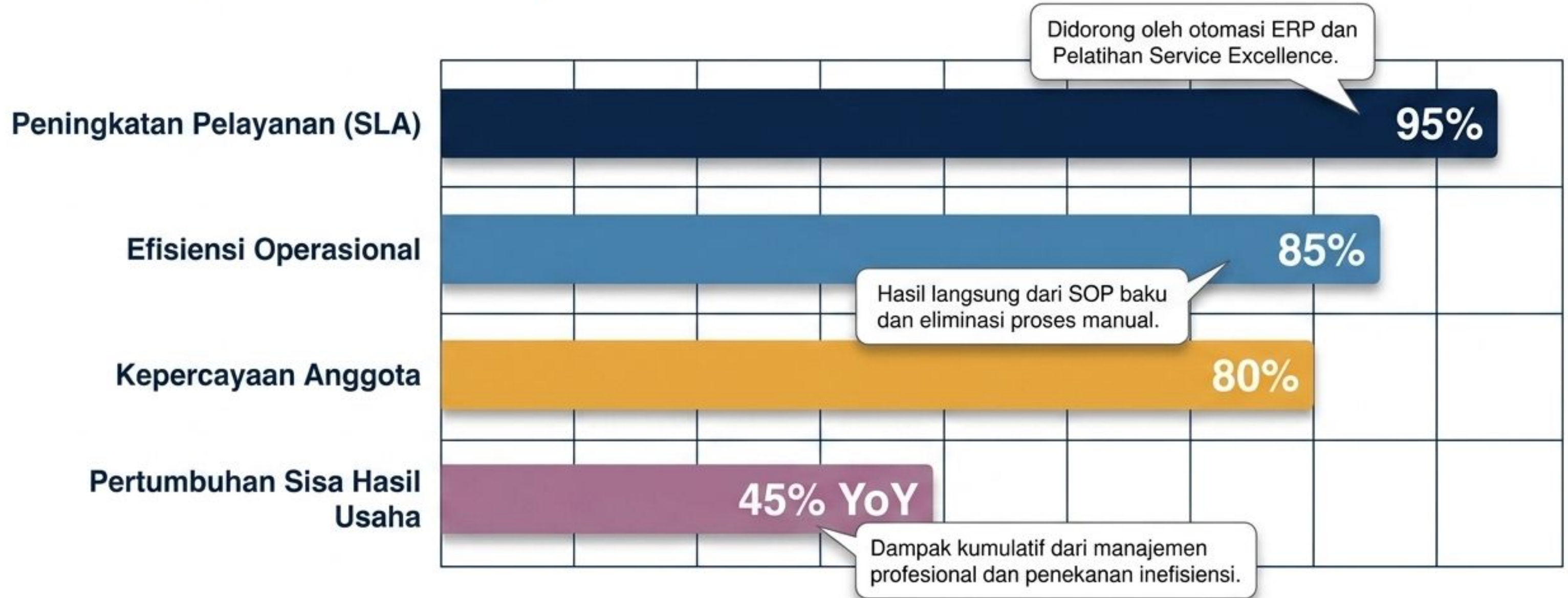


Mata Rantai Nilai Reorganisasi



Pondasi SDM yang kokoh adalah prasyarat mutlak sebelum digitalisasi dapat menghasilkan profitabilitas yang terukur.

Proyeksi Dampak Terukur



Pengelolaan SDM yang profesional diproyeksikan akan secara drastis menekan inefisiensi, mempercepat Service Level Agreement (SLA) pelayanan simpan pinjam, dan bermuara pada peningkatan SHU.

Saatnya Melangkah Maju

“Reorganisasi bukan sekadar pergantian struktur, melainkan investasi pada akuntabilitas. Mari wujudkan koperasi karyawan yang berdaya, mandiri, dan profesional.”