



LEMBAGA DIKLAT PROFESI DIGITAL NUSANTARA

Jl. Srengseng Sawah No. 4A RT 006 RW 06 Kel. Srengseng Sawah
Kec. Jagakarsa Jakarta Selatan

Email: ldpdigitalnusantara@gmail.com | WhatsApp/Telp. 085217921954

Nomor : 022/LSP-DNT/IV/2026
Perihal : Permohonan Narasumber
Lampiran : -

Jakarta, 28 April 2026

**Kepada Yth.
Kepala LPPM Universitas IPWIJA
Di Bogor**

Dengan Hormat,

Kami sampaikan salam silaturahmi, teriring dengan do'a kiranya Allah selalu memberikan kemudahan dan kesuksesan kepada Bapak/Ibu Pimpinan dalam menjalankan tugas sehari-hari. Amin. Melalui surat ini kami memohon kesediaan Bapak H. Abdul Manan, S.Kom.,M.Kom untuk menjadi Trainer (Pelatih) dengan Tema Transformasi Digital pada kegiatan Pelatihan & Pendampingan Wirausaha Program Saudagar Tangguh yang akan di selenggarakan pada:

Hari : Minggu, 3 Mei 2026
Waktu : pk. 09.00 s/d Selesai
Tempat : Bale Konte : Jl. Kebagusan Raya No.14, Jagakarsa, Kec. Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12620

Besar harapan kami agar Bapak Pimpinan mendelegasikan atau memberi tugas kepada Bapak H. Abdul Manan, S.Kom.,M.Kom untuk menjadi pemateri pada acara tersebut. Demikian surat Permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kesediaannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
LSP. Digital Nusantara Teknologi

**Idhamsyah
Ketua Panitia**





UNIVERSITAS IPWIJA

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jl. Letda Natsir No.7 Cikeas Ds. Nagrak, Kec. Gunung Putri

Kab. Bogor. 16967 Telp. +62-21-8233737

lp2m@ipwija.ac.id <https://lp2m.ipwija.ac.id>



SURAT TUGAS PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

No: 051/IPWIJA.LP2M/PkM-00/2026

Berdasarkan Surat Edaran Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Semester Genap 2025/2026 No. 024/IPWIJA.LP2M/PkM-00/2026 tanggal 2 Maret 2026 dan surat permohonan dari LSP. Digital Nusantara Teknologi No. 022/LSP-DNT/IV/2026 tanggal 28 April 2026 perihal permohonan Narasumber, Pendamping dan Pemberi Materi, dengan ini Kepala LP2M Universitas IPWIJA menugaskan:

Abdul Manan, S.Kom., M.Kom. (NIDN: 0321018304)

Untuk menjadi Narasumber dalam kegiatan pelatihan yang akan dilaksanakan pada:

Hari / tanggal : Minggu, 3 Mei 2026

Waktu : 09.00 WIB s/d Selesai

Tempat : Bale Konte: Jl. Kebagusan Raya No.14, Jagakarsa, Kec. Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12620

Tema : "Transformasi Digital."

Setelah pelaksanaan kegiatan Dosen yang ditugaskan diwajibkan membuat Laporan Pelaksanaan Kegiatan kepada pemberi tugas (LP2M Universitas IPWIJA). Mohon bantuan penanggungjawab kegiatan membantu menyediakan berkas yang diperlukan untuk pembuatan laporan pelaksanaan kegiatan.

Demikian Surat Tugas ini disampaikan untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Bogor, 29 April 2026



Drs Jayadi, M.M.

Kepala LP2M

MATERI TRANSFORMASI DIGITAL UNTUK UMKM
"Naik Kelas dengan Digital"
Disusun untuk Pembinaan UMKM

1. Transformasi Digital UMKM

**Meningkatkan Omzet, Efisiensi, dan Daya Saing
Pembinaan UMKM**

Nama Pemateri : H. Abdul Manan, S.Kom., M.Kom
Instansi : LDP. Digital Nusantara
Tanggal : 3 Mei 2026

2. Tujuan Pelatihan

Setelah mengikuti pelatihan, peserta mampu:

- Memahami konsep transformasi digital.
- Mengetahui manfaat digitalisasi bagi UMKM.
- Menggunakan media digital untuk pemasaran.
- Memanfaatkan marketplace dan media sosial.
- Menggunakan pembayaran digital.
- Menyusun langkah transformasi digital usahanya.

3 – Apa Itu Transformasi Digital?

Transformasi digital adalah proses memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan cara menjalankan usaha.

Bukan hanya:

 Membuat akun media sosial

Tetapi juga:

-  Mengubah cara melayani pelanggan
-  Mengelola keuangan
-  Memasarkan produk
-  Menjual secara online
-  Mengambil keputusan berdasarkan data

4 – Mengapa UMKM Harus Go Digital?

Perubahan Perilaku Konsumen

- Konsumen mencari produk melalui internet.
- Belanja online semakin meningkat.
- Pembayaran digital menjadi kebiasaan.
- Pelanggan menginginkan pelayanan cepat.

Jika UMKM tidak mengikuti perubahan, peluang pasar akan berkurang.

5 – Manfaat Transformasi Digital

1. Meningkatkan Penjualan

- Menjangkau pelanggan lebih luas
- Penjualan 24 jam

2. Efisiensi Operasional

- Pencatatan otomatis
- Mengurangi kesalahan

3. Pelayanan Lebih Cepat

- Respon pelanggan lebih baik
- Pemesanan lebih mudah

4. Keputusan Berdasarkan Data

- Mengetahui produk terlaris
- Mengetahui perilaku pelanggan

6 – Kondisi UMKM Saat Ini

Masih Manual

- Catatan di buku
- Promosi dari mulut ke mulut
- Pembayaran tunai
- Tidak memiliki database pelanggan

Menjadi Digital

- Pembukuan digital
- Media sosial aktif
- Marketplace
- QRIS
- Data pelanggan

7 – Pilar Transformasi Digital UMKM

1. Produk
2. Pemasaran
3. Penjualan
4. Pembayaran
5. Operasional
6. Keuangan
7. Pelayanan Pelanggan

8 – Digital Marketing

Media yang dapat digunakan:

- Instagram
- Facebook
- TikTok
- WhatsApp Business
- Google Business Profile

Konten yang menarik:

- Foto produk
- Video singkat
- Testimoni
- Promo
- Edukasi

9 – Marketplace

Contoh marketplace:

- Shopee
- Tokopedia
- Lazada
- Blibli

Manfaat:

- Mudah ditemukan pelanggan
- Sistem pembayaran aman
- Promosi lebih luas
- Kepercayaan pelanggan meningkat

10 – WhatsApp Business

Fitur yang penting:

- ✓ Profil usaha
- ✓ Katalog produk
- ✓ Balasan otomatis
- ✓ Label pelanggan
- ✓ Jam operasional

11 – Pembayaran Digital

Contoh:

- QRIS
- Mobile Banking
- E-Wallet

Keuntungan:

- Praktis
- Aman
- Cepat
- Mengurangi uang palsu
- Memudahkan pencatatan

12 – Pembukuan Digital

Mengapa penting?

- Mengetahui keuntungan
- Mengontrol pengeluaran
- Mempermudah pengajuan pembiayaan
- Menentukan harga jual

Contoh pencatatan:

Pendapatan

Biaya

Laba

13 – Foto Produk yang Menarik

Tips:

Gunakan pencahayaan yang baik

Latar belakang bersih

Foto dari beberapa sudut

Gunakan kamera HP dengan resolusi tinggi
Tambahkan logo usaha

14 – Konten yang Menjual

Formula:

Edukasi

-

Informasi

-

Promosi

-

Testimoni

-

Cerita Usaha

15 – Pelayanan Pelanggan

Berikan pelayanan terbaik:

- Balas chat cepat
- Ramah
- Tepat waktu
- Jaga kualitas produk
- Tindak lanjuti pelanggan

Pelanggan puas = pelanggan kembali membeli.

16 – Tantangan Digitalisasi

Kurang memahami teknologi

Kurangnya SDM

Modal terbatas

Takut mencoba

Belum konsisten

17 – Solusi

Belajar bertahap

Mengikuti pelatihan

Mulai dari yang sederhana

Memanfaatkan aplikasi gratis

Evaluasi secara rutin

18 – Roadmap Transformasi Digital

Tahap 1

Memiliki HP dan internet

↓

Tahap 2

WhatsApp Business

↓

Tahap 3

Media Sosial

↓

Tahap 4
Marketplace

↓

Tahap 5
Pembukuan Digital

↓

Tahap 6
Analisis Penjualan

19 – Studi Kasus

UMKM Keripik Pisang

Sebelum Digital

- Penjualan 20 bungkus/hari
- Hanya pelanggan sekitar

Sesudah Digital

- Instagram aktif
- Marketplace
- QRIS
- WhatsApp Business

Hasil:

Penjualan naik menjadi 70 bungkus/hari

Pelanggan dari berbagai kota

20 – Action Plan

Tuliskan:

Apa yang akan dilakukan minggu ini?

- ☐ Membuat WhatsApp Business
- ☐ Membuat akun media sosial
- ☐ Memasang QRIS
- ☐ Membuat katalog
- ☐ Mulai pembukuan digital
- ☐ Membuka toko di marketplace

21 – Kesimpulan

Transformasi Digital bukan tentang teknologi semata.

Tetapi tentang:

- ✓ Melayani pelanggan lebih baik
- ✓ Menjual lebih luas
- ✓ Mengelola usaha lebih efisien
- ✓ Meningkatkan keuntungan



LEMBAGA DIKLAT PROFESI DIGITAL NUSANTARA

Jl. Srengseng Sawah No. 4A RT 006 RW 06 Kel. Srengseng Sawah
Kec. Jagakarsa Jakarta Selatan

Email: ldpdigitalnusantara@gmail.com | WhatsApp/Telp. 085217921954

Dokumentasi Kegiatan





LEMBAGA DIKLAT PROFESI DIGITAL NUSANTARA

Jl. Srengseng Sawah No. 4A RT 006 RW 06 Kel. Srengseng Sawah
Kec. Jagakarsa Jakarta Selatan

Email: ldpdigitalnusantara@gmail.com | WhatsApp/Telp. 085217921954

DAFTAR HADIR KEGIATAN PELATIHAN & PENDAMPINGAN PROGRAM SAUDAGAR TANGGUH BAZNAS (BAZIS) PROVINSI DKI JAKARTA Hari / Tanggal : 3 Mei 2026

NO	NAMA	ALAMAT	TANDATANGAN
1	KUSTINAH	KEBON KACANG TANAH ABANG	
2	SUYANTI	Kel. Duri Utara Kel. Tambora	
3	Ani	Kel. Batu Ampar Ke. Kranan	
4	Wanilah	Kel. Cag. Cagay	
5	AGUS AWALUDIN	Jl. KARAYUNAMA Gg. Jg. No. 13	
6	Nuriyah	Jl. Mampang prapen 7 Noj	
7	A MAOFAN	VII/1 Mampang	
8	Doso Priyo	Jl. Paseban tumpang jakpus	
9	DAR/DIBO	Jl. KEBON KACANG TANAH ABANG	
10	Unung kuryati	Maraya Selatan, kembangan, jakpus	
11	ATMAH MUSIYAH	Jl. TEROGONG I, CILANDAK	
12	INDAH DWI YANTI	" "	
13	NURMALA HIDAYATI	Jl. STM KALANG JAYA Gg. SPW	
14	Nurnayati	Jl. Perintis Kuningan Timur jakpus	
15	Saniyah (HARIS)	Jl. Rongunan	
16	Djitra	Jl. Manggis 1 No 22 Mangga Besar taman sari jakpus	
17	faenaf	Atama Polri Ciracas, Rambutan	
18	Kartika Sari	Jl. Cikini	
19	SAMSIAH	Senayan	
20	Farida	Petukangan Selatan	
21	Margana	Kp. Sunur Talaro - Lemun	
22	Dhesi Rahayu	Jl. Pisangan lama 3 RT 08/03 Piskin	
23	Witri Astuti	Kapuk Jakarta Barat	
24	MARSONO	Jl. DAPURAGA II condet	



LEMBAGA DIKLAT PROFESI DIGITAL NUSANTARA

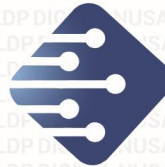
Jl. Srengseng Sawah No. 4A RT 006 RW 06 Kel. Srengseng Sawah
Kec. Jagakarsa Jakarta Selatan

Email: ldpdigitalnusantara@gmail.com | WhatsApp/Telp. 085217921954

DAFTAR HADIR KEGIATAN PELATIHAN & PENDAMPINGAN PROGRAM SAUDAGAR TANGGUH BAZNAS (BAZIS) PROVINSI DKI JAKARTA

Hari / Tanggal : 3 Mei 2026

NO	NAMA	ALAMAT	TANDATANGAN
25	TUR SINAH	Ceger Cipayang Jakarta	[Signature]
26	BUTITO Handoyo	Kalibata Timur Timur	[Signature]
27	PARTIJAH	Jl. Jati Raya no. 28	[Signature]
28	SOEMI	Pulo Bebang Jakarta Timur	[Signature]
29	Endang Yulianti	Cempaka Putih Jakarta Pusat	[Signature]
30	SRI WULANTRI	Jl. Rawasari Timur II kel. rawasari, Jakarta Selatan	[Signature]
31	A BIKRI	Rawasari Jati - pus	[Signature]
32	WIDIYA DEWI	Kabuk MUDA ME-UG	[Signature]
33	SYAFEE	Kabuk MUDA ME-UG	[Signature]
34	Muham Caturyati	Pasar minggu Jakarta	[Signature]
35	Nopikawati	Mampang Jate Sel	[Signature]
36	Bambang riyanto	Duri kosambi	[Signature]
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			



LEMBAGA DIKLAT PROFESI
DIGITAL NUSANTARA

PIAGAM

PENGHARGAAN

DIPERSEMBAHKAN KEPADA:

H. *Abdul Manan*, S.Kom, M.Kom

Atas dukungan dan partisipasinya sebagai Narasumber dalam Pelatihan dan Pendampingan Peserta UMKM Saudagar Tangguh dengan tema Transformasi Digital, pada Minggu, 3 Mei 2026 Pukul 09.00 – 17.00 WIB Bertempat di Bale H. Sanusi Konte, Jaga Karsa – Jakarta Selatan, yang diselenggarakan oleh LDP Digital Nusantara.

Jakarta, 6 Mei 2026



(Idhamsyah, S.Kom., M.Kom.)